

PRÉCONGRÈS

Mercredi 7 novembre 2012
Trois-Rivières



Précongrès – 5^e Séminaire QISAQ

Mercredi 7 novembre 2012
Trois-Rivières

Thème 1 – Salle Bellefeuille (2^e étage)

Le soutien social formel dans la transition vers le marché du travail des élèves du Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE)

Nancy Théberge, UQAC

12h30	Accueil et café
13h à 13h15	Mot de bienvenu de l'Équipe QISAQ (Nadia Rousseau)
13h30 à 16h	Conférence
14h45	Pause-café

Thème 2 – Salle Laviolette (1^{er} étage)

L'accompagnement des élèves en stage dans les programmes de formation professionnelle en alternance

Claudia Gagnon, USherbrooke

12h30	Accueil et café
13h à 13h15	Mot de bienvenu de l'Équipe QISAQ (Michelle Dumont)
13h30 à 16h	Conférence
14h45	Pause-café



Qualification et insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes québécois

Cette équipe est subventionnée par les Fonds de recherche du Québec - Société et la culture (FRQSC).

Le QISAQ est un regroupement de chercheurs de l'Université du Québec à Trois-Rivières et de l'Université de Sherbrooke ainsi que d'étudiants de premier, deuxième et troisième cycle. Tous ces gens ont la même préoccupation : la qualification et l'insertion des jeunes adultes québécois.

L'équipe QISAQ a pour objectif principal de développer les connaissances nécessaires au développement, à l'implantation et à l'évaluation de meilleures pratiques pédagogiques et organisationnelles favorisant l'obtention d'un premier diplôme de formation professionnelle (secteur jeunes et adultes) chez les élèves québécois identifiés EHDAA au secteur jeunes, condition quasi essentielle à l'insertion socioprofessionnelle. Dans un contexte où l'élève, les différents acteurs de l'éducation et les milieux entrepreneuriaux sont partie prenante de la formation, les chercheurs du QISAQ misent sur le partage et l'appropriation des connaissances générées auprès des principaux acteurs de la formation professionnelle ainsi qu'auprès de nombreux partenaires impliqués de près ou de loin dans les activités de formation qualifiante, d'orientation et d'aide à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Axe 1 : L'approfondissement des connaissances et la concordance entre les approches pédagogiques et organisationnelles et les besoins pédagogiques, psychopédagogiques et psychologiques des EHDAA au secteur des jeunes, de la formation professionnelle et de l'éducation des adultes.

Axe 2 : L'analyse de l'incidence des contextes scolaires (secteurs jeunes, professionnel et adultes) et entrepreneuriaux (interne ou externe à l'école, nature de l'entreprise, etc.) sur la qualification (poursuite des études, insertion socioprofessionnelle) et le sentiment de compétence.

Axe 3 : Le développement de connaissances sur les conséquences multidimensionnelles (psychologiques, sociales et professionnelles) de la non-diplomation chez les jeunes adultes.



Mercredi 7 novembre 2012
Trois-Rivières

Thème 1

Le soutien social formel dans la transition vers le marché du travail des élèves du Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE)

Nancy Théberge, UQAC



Le soutien social formel dans la transition vers le marché du travail des élèves du PFAE

Nancy Théberge, UQAC
nancy_theberge@uqac.ca

Plan de la présentation

- ✿ Le contexte de la recherche
- ✿ La méthodologie de recherche
- ✿ Les résultats
 - * Perception des élèves
 - * Perception des enseignants et enseignants-superviseurs
 - * L'apport perçu dans la transition école-travail
- ✿ La discussion

N. Thériège - 5^e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

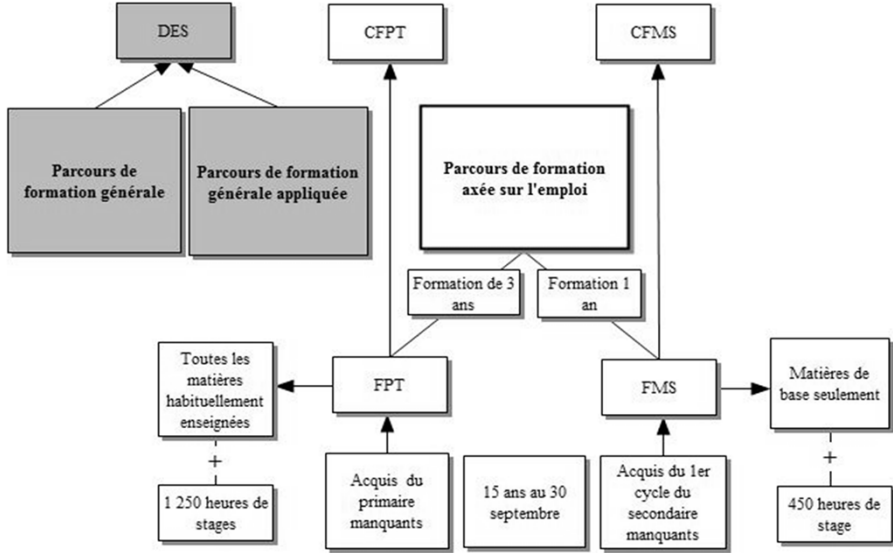
2

Le contexte de la recherche

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

3

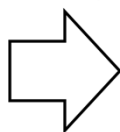
Le parcours de formation axée sur l'emploi



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

Alternance école-travail

- ✿ Développement de compétences, d'aptitudes qui ne sauraient être développées à l'école (Bowlby & McMullen, 2002; Charbonneau, 2007)
- ✿ Influence positivement l'estime de soi (Mazalon & Landry, 1994) et les projets d'orientation (Mazalon & Bourassa, 2001)
- ✿ Entrer en relation avec des adultes dans un contexte professionnel, se familiariser avec de nouvelles situations, donner un sens à l'école, se rebâtir une confiance, reprendre goût à l'apprentissage (Boulet, 2010)



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

6

Transition vers le marché du travail

- ✿ Se vit entre 18 et 25 ans (Arnett, 2000)
- ✿ Période créant chez plusieurs jeunes de la détresse psychologique (Desmarais et al., 2000), de l'anxiété et un niveau de stress élevé (Schultheiss, 2005; Thoits, 1995)
- ✿ Manque de connaissances en ce qui a trait au processus vécu par les élèves du secondaire qui vivent cette transition (Schultheiss, 2005)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

Qu'est-ce qui arrive avec nos élèves du PFAE?

- ❁ La transition vers le marché du travail est devancée.
- ❁ Les conditions d'emploi se sont grandement modifiées et le besoin de soutenir davantage la transition vers la vie adulte s'est fait ressentir (Goyette, 2006)

Le marché du travail et les non-diplômés

- * Taux de chômage plus élevé, recours plus fréquent à l'aide sociale (Émond, Fortin & Picard, 1998; Garnier, Stein & Jacobs, 1997; Janosz, 2000)
- * Emplois souvent instables, peu rémunérés et conditions de travail de piètre qualité (Émond et al., 1998; Garnier et al., 1997; Janosz, 2000; Trottier & Gauthier, 2007)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

9

**Entre 2000 et 2010, le nombre
d'emplois occupés par des gens
sans DES a chuté de...**

1. 5,5 %
2. 12,5 %
3. 21,5 % ☆

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

10

Le décrochage scolaire

- * Taux de décrochage des élèves de 17 ans : 10,9 % en 2008
- * Plus élevé chez les garçons (13,7 %) que chez les filles (8,0 %) (MELS, 2011)
- * Phénomène multidimensionnel : plus d'un facteur contribuent à la décision de quitter l'école (Fortin, Royer, Potvin, Marcotte & Yergeau, 2004; Janosz, 2000; Potvin, Fortin, Marcotte, Royer & Deslandes, 2004)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

11

Le décrochage scolaire

- Facteurs de risque familiaux
 - * Faible cohésion familiale
 - * Fonctionnement familial difficile
 - * Difficultés familiales



- Facteurs de risque personnels
 - * Faible estime de soi
 - * Manque de motivation
 - * Trouble du comportement
 - * Faible engagement scolaire
- Facteurs de risque scolaires
 - * Retard scolaire
 - * Échec scolaire
 - * Orientation subie
 - * Attitudes négatives de l'enseignant
 - * Mauvais climat de classe
 - * Règles peu claires

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

12

Le soutien social

* Ensemble d'interactions sociales qui permet l'échange réel ou prévisible de ressources de différentes natures (Boucher & Laprise, 2001)

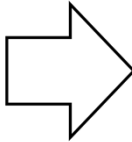
* **Dimensions du soutien**

* Réseau de soutien

* Ressources sociales susceptibles de venir en aide et d'intervenir en cas de crise (Vaux, 1988)

* Comportement de soutien (Vaux, 1992)

* Ensemble des actions ou comportements de soutien (exclus le soutien potentiel) (Barrera, 1986)



* Perception du soutien

* Perception du soutien disponible

Fonctions du soutien social

1) Soutien émotionnel

- * permet d'exprimer un affect positif à l'égard d'une personne, favorisant ainsi l'émergence de sentiments de réassurance, de protection ou de réconfort (Bruchon-Schweitzer, 2002)

2) Soutien de rétroaction

- * Permet d'être rassuré sur sa compétence et sa valeur (Bruchon-Schweitzer, 2002)

N. Thèberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

14

Fonctions du soutien social

3) Soutien informationnel

- * Permet de supporter en transmettant de l'information pertinente pour poursuivre son cheminement, résoudre son problème ou surmonter sa difficulté

4) Soutien instrumental

- * Aide plus effective qui aide à résoudre des problèmes concrets (Orford, 1992)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

15

Soutien en contexte de formation pratique

- * Trois fonctions de la supervision de stage
 - * administrative : planification, organisation et évaluation
 - * d'enseignement : acquisition d'un bagage de connaissances, d'habiletés et d'attitudes
 - * de soutien : climat propice aux apprentissages où l'élève se sent appuyé et libre d'exprimer ses besoins (Villeneuve, 1994)

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

16

Objectifs de recherche

Décrire l'apport perçu du soutien social dans la transition école-travail des élèves du PFAE selon les enseignants et les enseignants-superviseurs

Décrire et analyser l'apport des différentes fonctions du soutien social sur l'insertion professionnelle

Décrire et analyser l'apport de la planification du soutien social à travers le plan d'intervention sur l'insertion professionnelle

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

19

LA MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

N. Thériault - 5^e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

20

Les milieux étudiés

- * 7 écoles secondaires
- * 5 régions administratives
- * Élèves (n = 168)
 - * 15 à 18 ans
 - * FMS : 61,9 % (n = 104)
 FPT : 38,1 % (n = 64)
 - * Garçons : 74 % (n = 124)
 Filles : 26 % (n = 44)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

21

OUTILS DE COLLECTE DES DONNÉES

- * Échelle de mesure du soutien social en contexte de transition école-travail (n = 128)
 - * 18 items
 - * 3 sources de soutien social formel
 - * 4 sous-échelles (émotionnel, rétroaction, instrumental, informationnel)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

22

Ces personnes sont à l'écoute de mes problèmes vécus en stage

1. Fonction émotionnelle ☆
2. Fonction informationnelle
3. Fonction de rétroaction
4. Fonction instrumentale

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

23

Je me sens reconnu professionnellement par ces personnes

1. Fonction émotionnelle
2. Fonction
informationnelle
3. Fonction de rétroaction ☆
4. Fonction instrumentale

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

24

Ces personnes et moi-même avons une relation de respect mutuel

- 1. Fonction émotionnelle
- 2. Fonction informationnelle
- 3. Fonction de rétroaction ☆
- 4. Fonction instrumentale

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

25

Ces personnes m'aident à rendre mon travail plus facile

1. Fonction émotionnelle
2. Fonction informationnelle
3. Fonction de rétroaction
4. Fonction instrumentale ☆

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

26

Ces personnes me conseillent, quel que soit le problème auquel j'ai à faire face

1. Fonction émotionnelle
2. Fonction informationnelle ☆
3. Fonction de rétroaction
4. Fonction instrumentale

N. Thérberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

27

OUTILS DE COLLECTE DES DONNÉES

- * Entretiens auprès des élèves (n = 24)
 - * Entretiens semi-dirigés de petits groupes
 - * 5 à 8 participants par groupe
 - * Enregistrement audio
 - * Première partie : aide reçue dans leur école secondaire et leur milieu de stage
 - * Deuxième partie : fonction du plan d'intervention, ses avantages, ses désavantages et son apport lors des stages

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 – Université du Québec à Trois-Rivières

28

OUTILS DE COLLECTE DES DONNÉES

- * Entretiens auprès des enseignants et enseignants-superviseurs (n = 22, dont 13 enseignants-superviseurs)
 - * Individuels
 - * Enregistrement audio
 - * Thèmes : soutien à l'élève, apport du soutien et du plan d'intervention à l'insertion socioprofessionnelle

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

29

OUTILS DE COLLECTE DES DONNÉES

- * Entretiens auprès des superviseurs du milieu de travail (n = 58)
 - * Entretiens téléphoniques
 - * Échanges très brefs
 - * Expérience moyenne : 5 ans
 - * Thèmes : Rôles, objectifs, soutien, évaluation

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

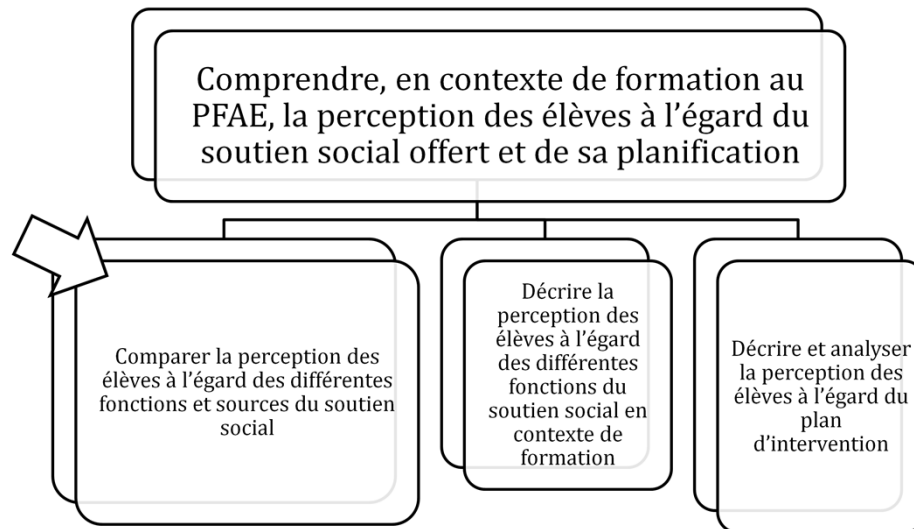
30

LES RÉSULTATS

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 -
Université du Québec à Trois-Rivières

31

Les résultats



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

Différence de moyennes de soutien perçu provenant des enseignants

	Élèves à la FPT		Élèves à la FMS		dl	t
	Moyenne	ÉT	Moyenne	ÉT		
Soutien informationnel	2,99	0,85	3,02	0,82	123	-0,19
Soutien instrumental	2,84	0,78	3,09	0,80	122	-1,68
Soutien de rétroaction	2,79	0,61	3,00	0,75	123	-1,65
Soutien émotionnel	2,50	0,72	2,86	0,73	119	-2,59 **
Soutien total	2,66	0,61	2,94	0,69	122	-2,28 *
*p ≤ 0,05 ** p ≤ 0,01						

N. Thériberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

34

Le soutien social

Perception du soutien social provenant des enseignants

- ✱ Significativement inférieure à celle provenant des pairs de la classe, des amis et des parents (Bokhorst, Sumter & Westenberg, 2010)
- ✱ Significativement moins élevée au secondaire comparativement au primaire (Bokhorst et al., 2010; Demaray & Malecki, 2002)

N. Théberge - 5^e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

35

Le soutien social

- Les compétences relationnelles joueraient un rôle important quand vient le temps de percevoir la disponibilité d'un soutien dans l'entourage (Monette &Fournier, 2000)
- Des ressources personnelles telles que le contrôle, l'estime de soi, la maîtrise et le sentiment de compétence seraient, quant à elles, liées à une perception positive du soutien social (Boucher &Laprise, 2001; Sarason, Sarason & Shearin, 1986)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 – Université du Québec à Trois-Rivières

36

Comparaison du soutien perçu en FMS selon les trois sources de soutien

Sources	Moyennes	Écart-type
Soutien enseignant	2,94	0,70
Soutien enseignant-superviseur	2,84	0,82
Soutien superviseur	3,11 *	0,69

($F(2,154) = 6,258$, $p < 0,05$)

* Les élèves perçoivent plus de soutien social de la part des superviseurs du milieu de travail que des enseignants-superviseurs.

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

37

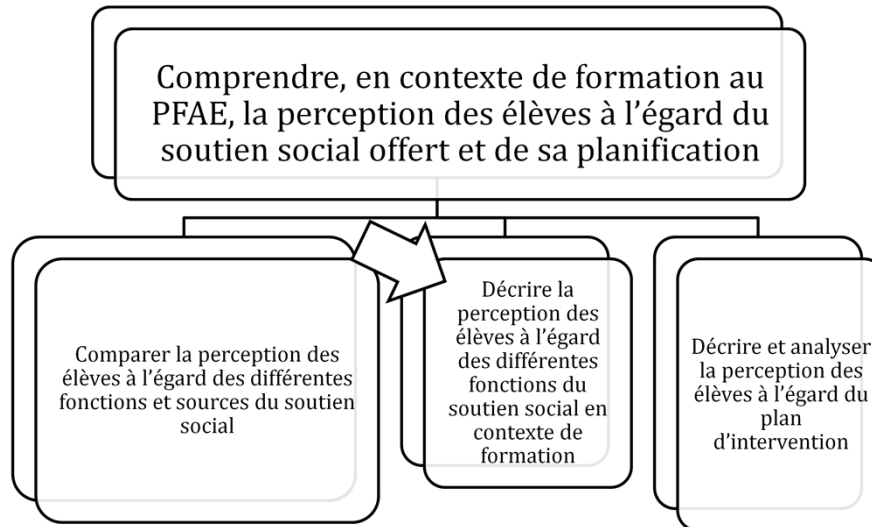
La relation interpersonnelle

- ✱ Un adolescent sur quatre nomme un enseignant comme personne significative dans son réseau
- ✱ L'aspect autoritaire de ses fonctions imposerait une certaine distance qui nuit au développement d'une relation interpersonnelle
- ✱ L'attitude que l'enseignant adopte envers l'élève contribue à faire ou non de lui une personne significative (Claes, 2003)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

38

Les résultats



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

39

Perception générale du soutien

- * Globalement, la perception générale du soutien est plus positive chez les élèves de la FMS.
- * Certaines comparaisons à leur avantage :
 - « *C'est pas tous les groupes qui sont dans ça là. On est chanceux.* » (W_1_FMS)
 - « *Ben, on a plus d'aide ici que dans un autre groupe normal.* » (W_4_FPT)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

40

Perception générale du soutien

- * Références à plusieurs types d'aide :
 - « Ici, c'est sûr qu'on est bien placé. Il y a plein d'affaires. » (E_4_FMS)
 - « Toutes sortes d'aide. Il y en a tout plein. » (E_5_FMS)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

41

Perception générale du soutien

- * D'autres manifestent leur besoin de soutien:
 - « *Il y en a, mais pas pour nous autres.* »
(D_4_FPT)
 - « *On n'a pas toute l'aide qu'on veut des fois.* »
(W_3_FMS)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

42

Quelles fonctions sont les plus présentes dans le discours des élèves?

1. Instrumentale
2. De rétroaction ☆
3. Émotionnelle
4. Informationnelle ☆

N. Thériage - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

43

Les fonctions du soutien social dans le discours de élèves

Thème	Catégories	Nombre total d'unités de sens
Perception du soutien social par les élèves (303)	Perception du soutien instrumental	17
	Perception du soutien émotionnel	57
	Perception du soutien de rétroaction	108
	Perception du soutien informationnel	121

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

44

La fonction émotionnelle

Servant à soutenir (18 u.s.) :

« *Ils ne nous caleront pas non plus là. Ils vont nous aider.* »
(E_4_FMS)

Reconnaissance personnelle (11 u.s.) :

« *Elle prend le temps de nous parler.* » (W_5_FMS)
« *Ça paraît qu'elle veut qu'on aille loin.* » (C_2_FPT)

Servant à développer sa connaissance de soi (9 u.s.) :

« *C'est pour voir aussi en avance de qu'est-ce qu'on va faire plus tard genre, pour voir dans quoi t'aimerais ça t'embarquer.* » (W_5_FMS)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

46

La fonction émotionnelle

Servant à communiquer ses problèmes de stage (7 u.s.) :

« *Ils t'aident à arranger les problèmes que tu peux avoir.* » (D_3_FMS)

Servant à rassurer (6 u.s.) :

« *Ils nous guident un peu là avant de commencer. Par où aller pis comment ça marche.* » (W_4_FPT)

« *Ça va nous entraîner, nous donner confiance.* » (W_7_FMS)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

47

La fonction de rétroaction

Compétence professionnelle (11 u.s.):

« *Je fais tout là-bas sauf couper les cheveux.* »

(D_3_FMS)

« *Ils viennent nous voir une fois par semaine.* »

(W_2_FMS)

Compétence scolaire (8 u.s.):

« *Au moins, ils nous donnent des formatifs avant les examens.* » (E_4_FMS)

N. Thériage - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

49

La fonction de rétroaction

Encouragement (6 u.s.) :

« *Pis les profs sont là : Ok. Lâche pas pis tout ça.* »
(C_1_FPT)

Relation de respect (5 u.s.) :

« *Ils disent qu'il faut se débrouiller pour développer la débrouillardise.* » (C_2_FPT)

« *Il embarque avec nous autres. On va parler d'un sujet, il va embarquer avec nous autres.* »
(D_2_FMS)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

50

La fonction informationnelle

Connaissances (54 u.s.):

« *T'apprends. T'sais mettons dans n'importe quoi, mais t'apprends.* » (D_2_FMS)

« *Ça nous aide à travailler dans le bois.* » (C_4_FPT)

Difficulté (48 u.s.) :

« *Ben genre si on comprend pas une question, ils viennent nous voir.* » (C_4_FPT)

« *Moi, je vais m'asseoir à côté du bureau du prof.* » (D_3_FMS)

La fonction informationnelle

Conseil (10 u.s.):

« *C'est mes profs qui m'ont conseillé à elle.* »
(D_5_FMS)

« *Moi, je trouve qu'ils sont souvent là pour moi. Tu sais ils me guident.* » (P_1_FPT)

Stimulation (9 u.s.):

« *Ils nous mettent dans le réel dans le fond à la place d'être sur papier.* » (C_2_FPT)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec    Trois-Rivières

52

L'absence ou le besoin de soutien

Thème	Catégories	Nombre total d'unités de sens
Absence ou besoin de soutien (391)	Soutien informationnel	155
	Soutien de rétroaction	135
	Soutien émotionnel	59
	Soutien instrumental	27

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

53

Absence ou besoin de soutien émotionnel

Personnelle: Rétroaction permettant d'être rassuré sur sa valeur	38 u.s.
Acceptation par les autres	6 u.s.
Empathie	6 u.s.
Liberté	5 u.s.
Écoute en stage	4 u.s.

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

56

Absence ou besoin de soutien instrumental

Ressources	15 u.s.
Temps	12 u.s.

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

57

Qu'est-ce qu'on peut retirer de ces informations?

N. Thberge - 5e sminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Universit du Qubec à Trois-Rivires

58

Le soutien social

- ✿ Trois conditions

- * la proximité : possibilité pour l'individu d'accéder au soutien
- * la crédibilité : reconnaît à une personne une certaine expérience ou un statut pertinent
- * l'instrumentalité : la personne qui offre le soutien a les compétences, les moyens ou encore les connaissances pour le faire (Cournoyer, 2011)

- ✿ Rendre disponible le soutien social contribue à une transition école-travail réussie (Masdonati, 2007)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

59

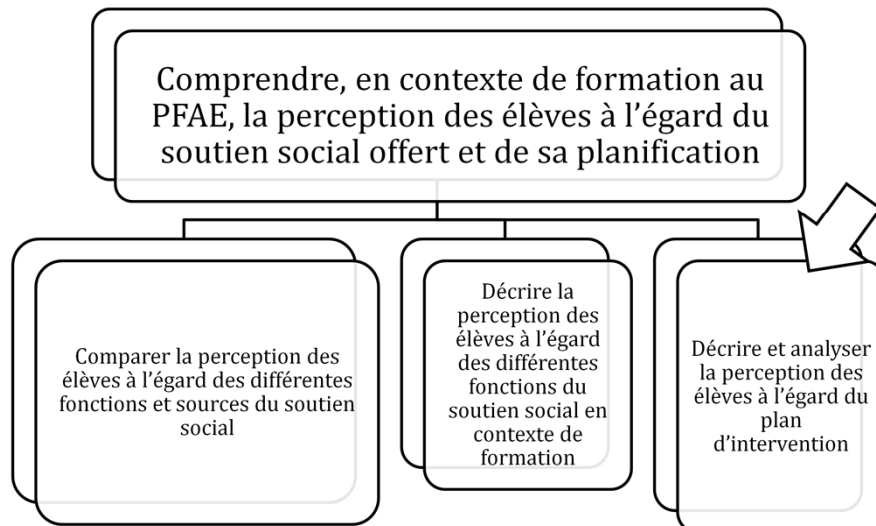
Orientation par l'échec

- * Voies de formation ou de qualification différentes non pas par choix, mais parce que leur mésadaptation scolaire les pousse vers cette voie (Huteau, 2007)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

60

Les résultats



N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 – Université du Québec à Trois-Rivières

Perception du plan d'intervention par les élèves

Thème	Catégories	Nombre total d'unités de sens
Perception du PI par les élèves	Apports en stage	35 u.s.
	Perception générale	45 u.s.
	Rôles du PI	154 u.s.
	Description du PI	199 u.s.

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

62

Apports du plan d'intervention en stage

- ✱ Certains élèves perçoivent un apport positif du plan d'intervention en stage

- ✱ Mais, ce n'est pas le cas de tous les élèves

« *C'est de la paperasse.* » (C_4_FPT)

« *On n'en a pas besoin de plan d'intervention.
Pas du tout.* » (W_4_FPT)

N. Thériège - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

Perception générale face au plan d'intervention

- ✿ Certains élèves mentionnent avoir une appréciation positive de leur plan d'intervention (5 u.s.)
- ✿ Mais, l'appréciation négative est beaucoup plus présente dans le discours des élèves (31 u.s.)
« *C'est fait à botche là.* » (C_1_FPT)
« *Ils font ça pour les professeurs. Si je parle dans la classe, si je dérange, ils me retournent à la maison.* » (D_2_FMS)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

64

Description du contenu du plan d'intervention (71 u.s.)

* Contenu

- * Objectifs
- * Résumé (exposé de la problématique)
- * Engagement (signature, contrat)
- * Menaces (DPJ, expulsion)

* Raisons

- * Comportements (consommation)
- * Absences
- * Retour de suspension (incident)
- * Difficultés scolaires (obtenir des services)
- * Adaptations (handicap)
- * Orientation (pré-DEP)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

68

Plan d'intervention idéal (57 u.s.)

- * Points positifs (moins de négatif, pas de négatif aux parents)
- * Relation de respect (pas de chicane)
- * Respect des promesses
- * Demander d'abord si on en veut un
- * Moins compliqué
- * Constructif
- * Avoir la possibilité de s'exprimer vraiment (se défendre, entendre l'élève d'abord)
- * Pas de plan d'intervention (être au régulier)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

69

Planification de la transition

- ✿ Préparation au marché du travail réalisée mais apparaît moyennement satisfaisante aux yeux des élèves et des parents (Gaudreau et al., 2008)
- ✿ Aucune obligation d'intégrer un plan de transition au plan d'intervention
 - * En Ontario : le plan de transition est obligatoire à partir de l'âge de 14 ans
 - * En Alberta : le plan d'intervention doit obligatoirement présenter les prochaines transitions afin que celles-ci soient préparées et dans le but de mieux soutenir l'élève dans ce nouveau défi (Alberta Education, 2007)

N. Thériège - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

71

Plan de transition


- ✿ Utilisé dans le cas du passage à l'âge adulte, permettrait une transition plus facile (Desbiens & Massé, 2006)
- ✿ Planification de la transition de l'école à la vie adulte chez les jeunes ayant eu un parcours scolaire particulièrement difficile peut motiver ces derniers à compléter leur scolarité (Goupil, 2004)
- ✿ L'école, en préparant l'élève à intégrer le marché du travail et la société, augmente le taux de succès du jeune dans ses activités postsecondaires (Dowdy & Evers, 1996)

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

72

Objectifs de recherche

Décrire les manifestations du soutien des enseignants, enseignants-superviseurs et superviseurs du milieu de travail dispensées aux élèves inscrits au PFAE



Identifier et catégoriser les fonctions du soutien social présentes dans le discours des enseignants et enseignants-superviseurs

Identifier et catégoriser les fonctions du soutien social présentes dans le discours des superviseurs du milieu de travail

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

73

Quelles fonctions sont les plus présentes dans le discours des enseignant?

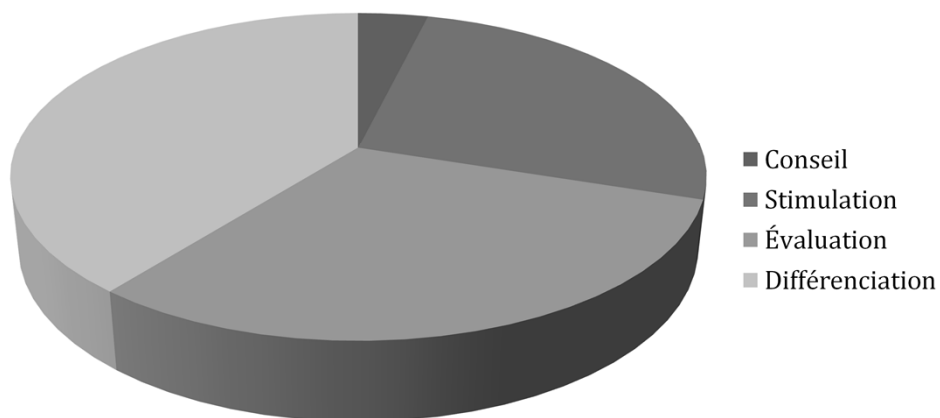
- 1) Soutien émotionnel ☆
- 2) Soutien informationnel ☆
- 3) Soutien instrumental
- 4) Soutien de rétroaction

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

74

Soutien informationnel

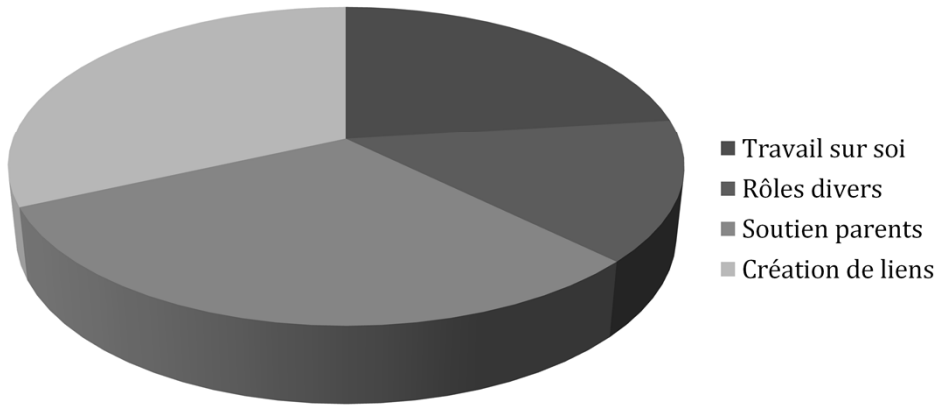
Unités de sens



N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

Soutien émotionnel

Unités de sens

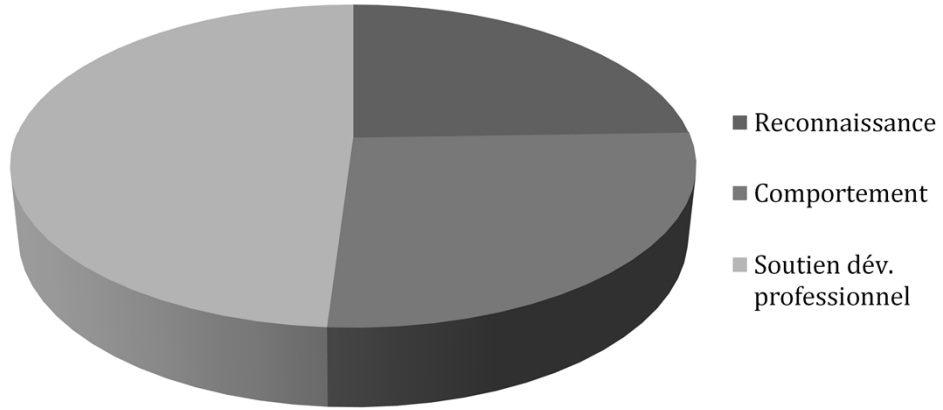


N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

76

Soutien de rétroaction

Unités de sens

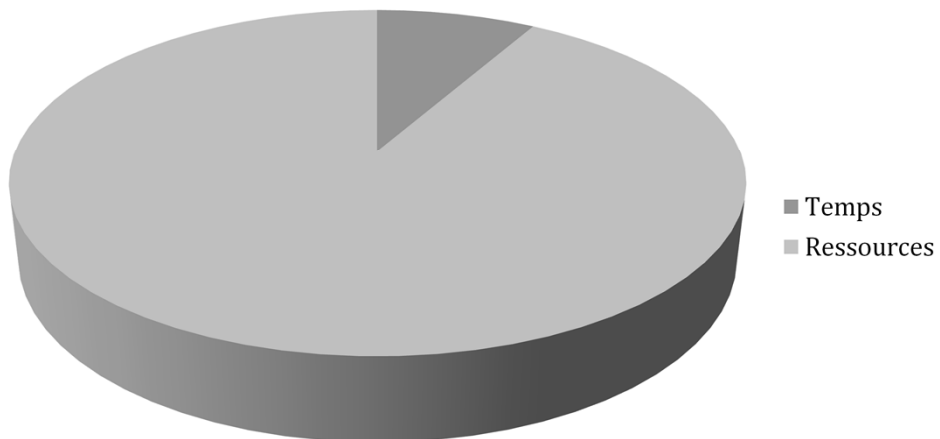


N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

77

Soutien instrumental

Unités de sens



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

78

Suggestions de soutien

- * Selon vous, de quoi s'agit-il?

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 – Université du Québec à Trois-Rivières

79

Objectifs de recherche

Décrire les manifestations du soutien des enseignants, enseignants-superviseurs et superviseurs du milieu de travail dispensées aux élèves inscrits au PFAE

Identifier et catégoriser les fonctions du soutien social présentes dans le discours des enseignants et enseignants-superviseurs

Identifier et catégoriser les fonctions du soutien social présentes dans le discours des superviseurs du milieu de travail

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

80

Chez les superviseurs du milieu du travail

✱ Les fonctions les plus présentes dans le discours :

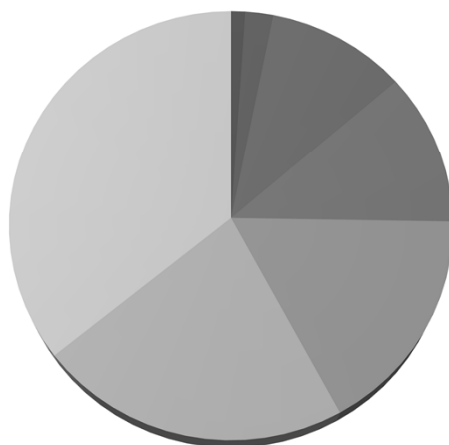
- 1) Soutien de rétroaction (95 u.s.)
- 2) Soutien informationnel (88 u.s.)
- 3) Soutien émotionnel (32 u.s.)
- 4) Soutien instrumental (2 u.s.)

N. Thériault - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 – Université du Québec à Trois-Rivières

81

Soutien de rétroaction

Unités de sens

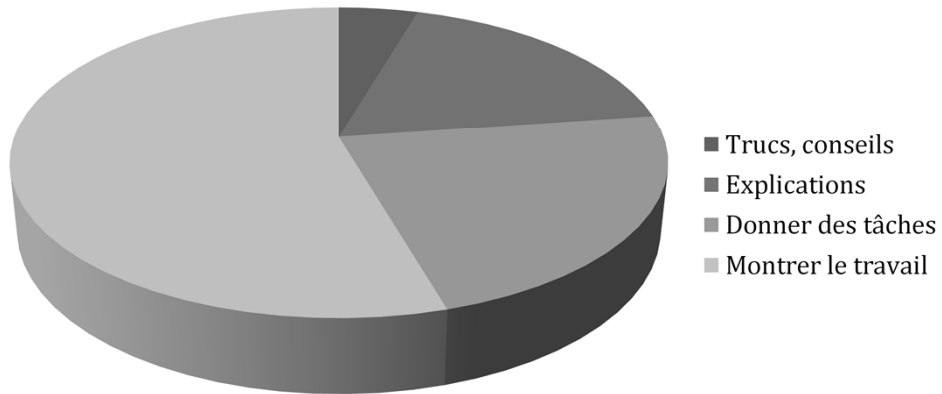


- Approbation
- Attentes
- Adaptation des tâches
- Supervision
- Fonctionnement
- Accompagnement
- Évaluation

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

Soutien informationnel

Unités de sens

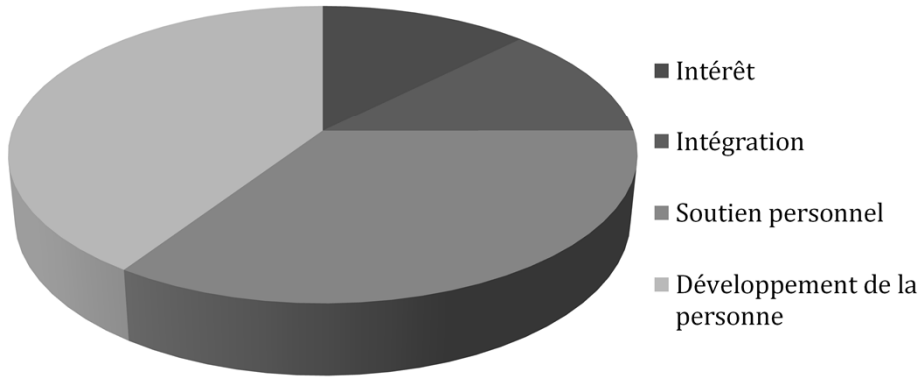


N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

83

Soutien émotionnel

Unités de sens



N. Thériège - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

84

Des besoins de formation?

- * Les superviseurs sont divisés sur la question
- * Les pistes de formation qui émergent :
 - 1) De la formation pour valider ce qu'ils font
 - 2) L'accompagnement d'élèves ayant des problèmes d'ordre personnel
 - 3) La gestion des stagiaires
 - 4) De la formation pour acquérir de nouvelles connaissances

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

86

Objectifs de recherche

Décrire l'apport perçu du soutien social dans la transition école-travail des élèves du PFAE selon les enseignants et les enseignants-superviseurs

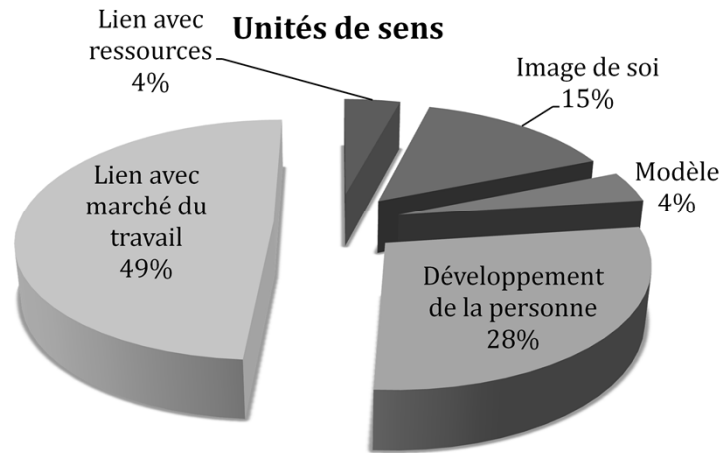
Décrire et analyser l'apport des différentes fonctions du soutien social sur l'insertion professionnelle

Décrire et analyser l'apport de la planification du soutien social à travers le plan d'intervention sur l'insertion professionnelle

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

87

Apport du soutien sur l'insertion professionnelle



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

88

Objectifs de recherche

Décrire l'apport perçu du soutien social dans la transition école-travail des élèves du PFAE selon les enseignants et les enseignants-superviseurs

Décrire et analyser l'apport des différentes fonctions du soutien social sur l'insertion professionnelle

Décrire et analyser l'apport de la planification du soutien social à travers le plan d'intervention sur l'insertion professionnelle

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec   Trois-Rivières

89

Le plan d'intervention selon les enseignants

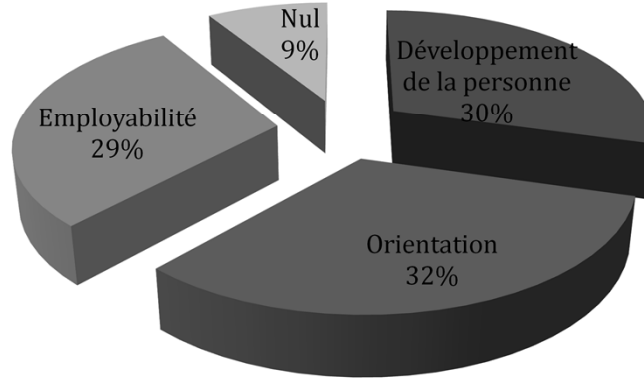
- * Selon vous, qu'est-ce qui ressort?

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec    Trois-Rivières

90

Apport du plan d'intervention sur l'insertion professionnelle

Ventes



N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

91

COMMENTAIRES, RÉACTIONS, QUESTIONS

N. Théberge - 5e séminaire QISAQ - 7 novembre 2012 - Université du Québec à Trois-Rivières

92

Mercredi 7 novembre 2012
Trois-Rivières

Thème 2

L'accompagnement des élèves en stage dans les programmes de formation professionnelle en alternance

Claudia Gagnon, USherbrooke



L'accompagnement des élèves en stage dans les programmes de formation professionnelle en alternance

Claudia GAGNON, Ph. D.
Faculté d'éducation
Université de Sherbrooke
Chercheure régulière QISAQ



5^e Séminaire du QISAQ
Mercredi 7 novembre 2012
Hotel l'Urbania, Trois-Rivières



MISE EN CONTEXTE

»» L'alternance au Québec
Étapes et objectifs du
projet de recherche

L'ATE : où en est-on?

- ▶ Volonté de rehausser la qualité de la main-d'œuvre et de l'arrimer aux besoins du marché du travail (Landry et Mazalon, 2002)
- ▶ Mise en place de dispositifs de formations en alternance-travail-études (ATE) pour contrer la baisse des effectifs, l'échec et l'abandon scolaire (MEQ, 2002)
- ▶ Institutionnalisation inachevée (Doray et Fusulier, 2002)
- ▶ Ajustement nécessaire des pratiques des enseignants dans ce contexte (Gagnon, 2008)

L'ATE selon le MELIS (2006)



ATE = Alternance travail-études
É.S. = Établissement scolaire
T = Transfert
A = Apprentissage nouveau
P = Préparation à la prochaine séquence en entreprise

Formule éducative qui met en action un dispositif pédagogique et organisationnel propre à articuler, de façon intégrative, des séquences en milieu scolaire et des séquences en milieu de travail, dans un partenariat de formation entre l'établissement scolaire et l'entreprise (MELIS, 2006)

L'accompagnement de l'ATE selon le MELS (2006)

Processus pédagogiques à mettre en œuvre dans l'ATE selon le MELS (2006) qui « conditionnent les **formes d'accompagnement** devant être assurées par l'établissement scolaire et l'entreprise » (p. 22):

- **préparation des élèves** à la séquence en entreprise
- supervision (par l'entreprise) et **encadrement (par l'école) des élèves** en entreprise
- évaluation des apprentissages en entreprise et
- **intégration de l'expérience au retour** en milieu scolaire et **transfert des apprentissages** dans la poursuite de la formation

- ▶ **Comment s'effectuent ces pratiques?**
- ▶ **Quel en est le déroulement?**
- ▶ **Sur quel(s) objet(s) portent-elles?**

- ▶ **Quelles sont les interventions pédagogiques des enseignants dans le processus d'accompagnement?**

OBJECTIFS

- ▶ Décrire les pratiques d'accompagnement des élèves mises en œuvre par des enseignants de la FP dans différents établissements et dans différents programmes en alternance :
 - Établir des convergences et divergences entre les pratiques d'accompagnement en fonction des différents programmes et établissements de formation;
 - Décrire l'impact de la situation de la séquence école-stage-école dans le programme de formation (moment dans le cursus) sur les pratiques d'accompagnement;
 - Identifier des pratiques d'accompagnement porteuses en matière d'arrimage entre la formation à l'école et la formation en milieu de travail.

- ▶ Soutenir la réflexion critique des enseignants sur leurs pratiques d'accompagnement dans l'alternance.

Quelques éléments de métho

- ▶ **Recherche participative** : prend en compte la voix des praticiens dans la production d'un certain savoir lié à leur pratique (Couture, Bednarz et Barry, 2007)
- ▶ **Étude multicas** : permet de dégager des éléments récurrents ou des convergences entre les cas, après avoir analysé en profondeur chaque cas en soi ainsi que ses particularités (Collerette, 1996; Karsenti et Demers, 2000; Stake, 1995; Yin, 1994)

Quelques éléments de métho

- ▶ **Entrevue pré-observations** : Planification des différentes pratiques d'accompagnement et conceptions
- ▶ **OBSERVATIONS** : départ de stage, visites de stage, retour de stage
- ▶ **Entrevue post-observations** : retour sur l'ensemble et analyse critique d'une observation (visite de stage)

- ▶ **JOURNÉES DE RÉFLEXION CRITIQUE EN GROUPE**

1. LA DÉMARCHE GLOBALE D'ACCOMPAGNEMENT

- » Présentation de modèles de pratiques d'accompagnement
- Partage de pratiques et réflexion critique : représentations schématiques

L'encadrement de la formation en entreprise

(Porcher et Letemplier, 2003)

Trois grandes phases :

- ▶ La préparation de la période en entreprise
 - La recherche et le choix des entreprises d'accueil
 - La préparation pédagogique du séjour en entreprise
 - La préparation de l'élève
 - La préparation de la convention de stage
- ▶ L'accompagnement de la période en entreprise
 - Les visites de suivi
 - Les visites d'évaluation
- ▶ L'exploitation pédagogique

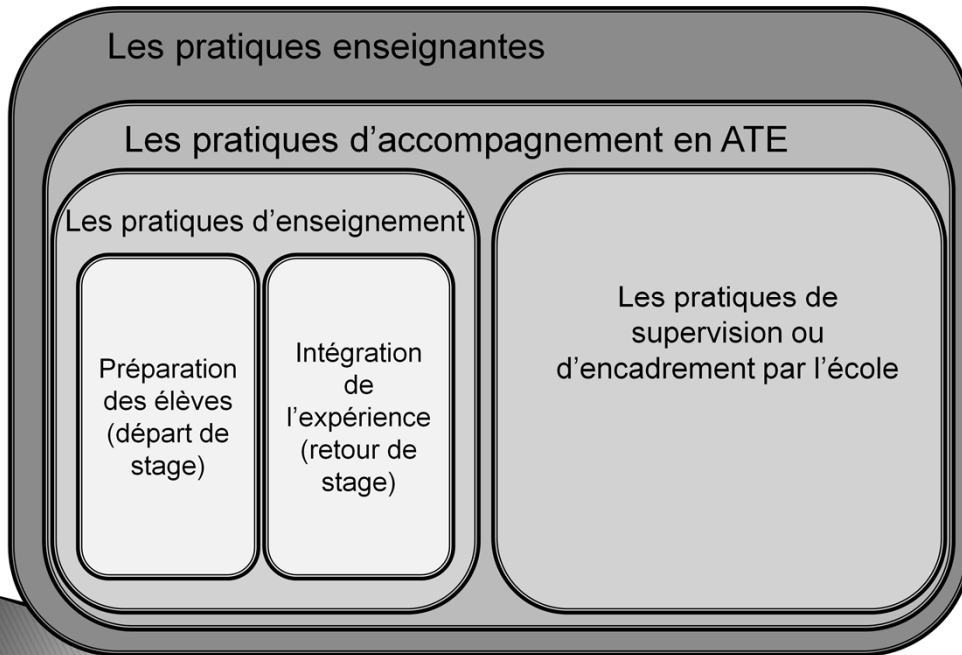
Des pratiques d'accompagnement

(Gagnon, 2008, 2010)

Sous-ensemble de pratiques comprises dans le système de pratiques professionnelles de l'enseignant en FP qui concernent l'ensemble des mesures de suivi apportées collectivement et individuellement dans le cadre de l'alternance en vue de favoriser l'arrimage entre la formation à l'école et la formation en milieu de travail et d'aider au développement des compétences et à la réussite scolaire et socioprofessionnelle des élèves.

Des pratiques d'accompagnement

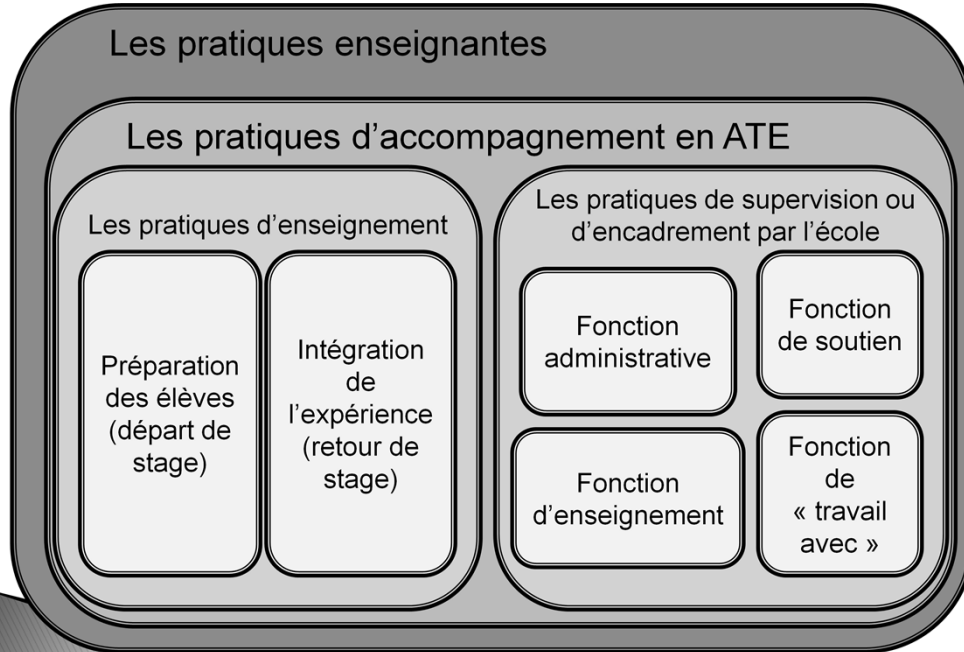
(Gagnon, 2007, 2010)



Gagnon, C., 5^e Séminaire QISAQ,
7 novembre 2012

Des pratiques d'accompagnement

(Gagnon, 2007, 2010)



Gagnon, C., 5^e Séminaire QISAQ, 7 novembre 2012

15

1. LA DÉMARCHE GLOBALE D'ACCOMPAGNEMENT




QUELQUES EXEMPLES »»

16

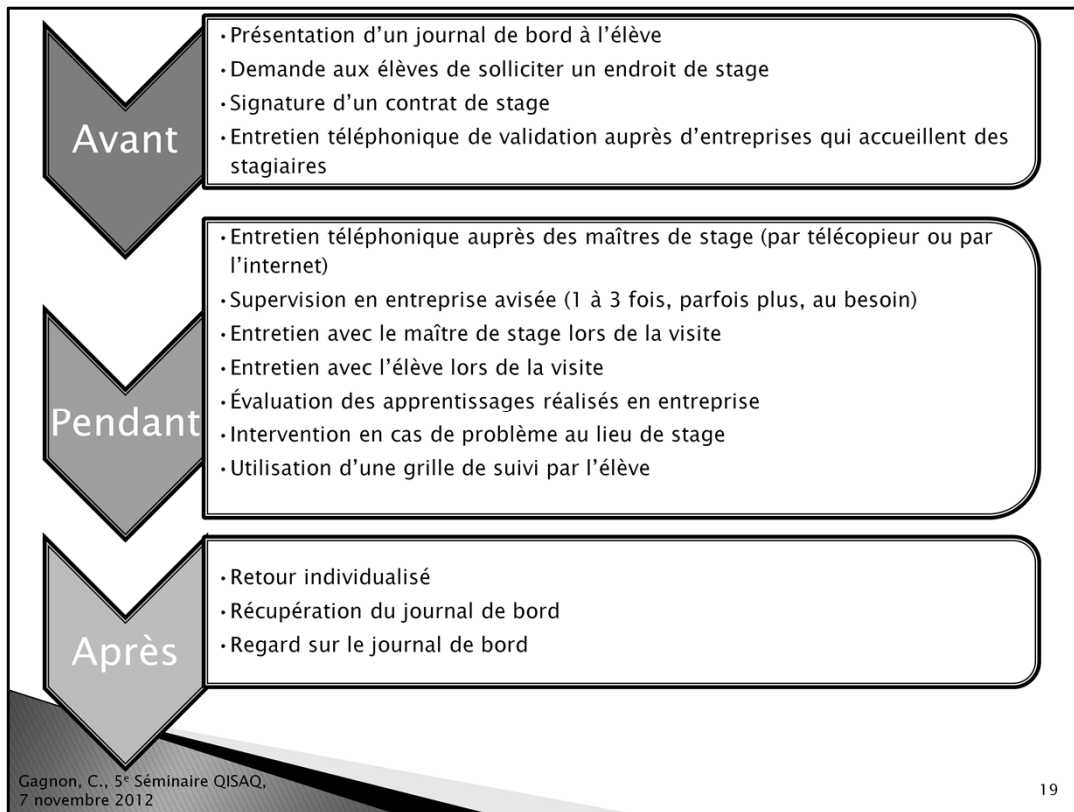
Avant	<ul style="list-style-type: none">• Préparation des élèves aux périodes de stage, en fonction des compétences ponctionnées pour chacune des périodes de stage• Invite les élèves à se trouver un endroit de stage• Aide les élèves à choisir un endroit de stage selon leur profil• Demande aux élèves d'aller à différents endroits de stage selon ses possibilités (voiture ou non)• Présente les cahiers de stage aux élèves
Pendant	<ul style="list-style-type: none">• Visite lors de la première journée de stage afin de présenter cahiers au maître de stage et signer entente de stage• Communication par appel téléphonique, courriel ou télécopieur lorsque trop de distance sépare le centre et le lieu de stage• Lors d'un suivi téléphonique, s'informe auprès du M.S. et de l'élève si tout se déroule bien• S'il y a hésitation, pose des questions au M.S. et à l'élève• Intervention immédiate en entreprise s'il se présente un problème• Effectue une 2^{ième} visite au cours de la même semaine ou au cours de la même période de stage et aussi lors de la dernière journée de stage• Travaille parfois avec l'élève en entreprise pour montrer technique de travail• Agit parfois comme «arbitre» afin de faciliter la communication entre M.S. et élève• Jette un regard sur les cahiers de stage en présence de l'élève et du M.S.
Après	<ul style="list-style-type: none">• Retour en groupe, d'une durée d'environ 1h-1h30, en présence des deux enseignants; discussions et échanges• Rencontre individuelle, après avoir pris connaissance des cahiers de stage• Évaluation aux fins de sanction réalisée après la période de stage

Gagnon, C., 5^e Séminaire QISAQ,
7 novembre 2012

17

 Avant	<ul style="list-style-type: none"> • Présente les cahiers de stage aux élèves • Présente une banque d'entreprises parmi lesquelles l'élève se choisit un endroit de stage • Favorise un arrimage adéquat entre les projets de l'élève et les possibilités de l'entreprise (s'assure d'une bonne affinité entre les parties) • Invite les élèves à rencontrer ou à téléphoner au maître de stage afin de régler les modalités du stage • Invite les élèves à signer l'entente de stage avant de partir
 Pendant	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi téléphonique auprès des élèves, environ 1 à 2 fois par semaine • Suivi téléphonique si nécessaire auprès du maître de stage • Visite de stage annoncée la veille • S'informe du déroulement de stage auprès de l'élève et du maître de stage • Regard sur les cahiers et les objectifs du stage en présence de l'élève
 Après	<ul style="list-style-type: none"> • Anime le retour en groupe en utilisant un questionnaire • Ramasse et corrige les cahiers de stage • Récupère certaines notions vues en stage pour les réinvestir en classe

Gagnon, C., 5^e Séminaire QISAQ, 7 novembre 2012





- Explication aux élèves de ce qu'est l'ATE (3 heures début année)
- Présentation du cahier de stage aux élèves
- Présentation de la liste des entreprises aux élèves
- Demande aux élèves de solliciter un endroit de stage
- Signature d'un contrat de stage
- Accompagnement pour la recherche d'un lieu de stage
- Validation auprès des entreprises: arrimage profil de l'entreprise/élève et pertinence des tâches qui seront assignées
- Prend connaissance des documents de stage avec les élèves (activité de départ en stage)

