

Curriculum vitae
Ivan-Pierre Vaghely
(Juin 2021R)

Bureau 1424
Institut de recherche sur les PME (INRPME)
Université du Québec à Trois-Rivières
(819) 376-5011 poste 4031
vaghely.ivan@gmail.com
ivan-pierre.vaghely@uqtr.ca

PARCOURS

- 2000 – à présent; universitaire, à titre de professeur agrégé
- 1984 – 2000: industriel, à titre de haut dirigeant d'entreprise et universitaire à titre de chargé de cours
- 1971 – 1984: industriel

ACTIVITÉS ACADÉMIQUES

Formations académiques :

- Doctorat en Administration des Affaires (DBA, management stratégique), Université du Québec à Trois-Rivières, 2005
- Maîtrise en Administration des Affaires (MBA), Université du Québec à Montréal, 1983
- Diploma in Management (Dip.M.) Université McGill, Montréal, 1976
- Baccalauréat ès Arts (BA, économique) Université de Montréal, 1970

Formations professionnelles :

- California Institute of Technology, San Luis Obispo, Californie : formation avancée en multimédia et technologies des communications émergentes (1991)
- Rochester Institute of Technology, Rochester, New York : formation spécialisée en arts graphiques et en technologies des communications (1988)

Expertise, intérêts de recherche et d'enseignement en stratégie d'entreprise :

- Le traitement humain de l'information au Canada et en France et les processus de prise de décision, d'innovation et de transfert des connaissances qui en découlent
- L'approche fondée sur les ressources (AFR). Sujets fondateurs et/ou constitutifs de l'AFR (RBV): KM (knowledge management); KBS (knowledge based strategy), SAP (strategy as practice), NIT (néo-institutional theory); sujets avec / ou sans intersection avec l'IA
- Identification d'opportunités entrepreneuriales
- Risques stratégiques (non-financiers) et plus particulièrement le risque de la gestion culturelle (CRM)

Développement de nouveaux programmes et de nouveaux cours à la maîtrise :

- UQAM : MBA Technologie de l'information et la prise de décision (MBA 8412)
- UPEC (ex-PARIS XII): IMBM Erasmus Business Strategy (IMBM 01)
- UQTR : MBA La gestion intégrée (MBA 6005 : gestion stratégique et gestion de projet) et MBA6005 Management Stratégique
- UQTR : Programme court de 15 crédits (5 x 45 heures) à la maîtrise (2012 – 2015) sur la Gestion intégrée des risques et des crises (GIR)
- Renouvellement des cours de Stratégie au MBA et au baccalauréat (MBA6005 et ADM 1016) pour une orientation vers la Gestion des connaissances et l'Intelligence Artificielle

Activités d'enseignement (2003 à présent) :

- Professeur agrégé de stratégie à l'UQTR au Département de Management depuis 2016
- Professeur agrégé de stratégie à l'UQTR au Département des sciences de la gestion depuis 2003
- Affilié à titre de chercheur à l'Institut de recherche sur les PME de l'UQTR (2004 – 2016)
- Membre et titulaire-adjoint de la chaire de recherche Bell pour des PME de classe mondiale (2005 – 2008)

Activités d'enseignement (1984 à 2004) :

- Chargé de cours à l'UQAM au Département management et technologie de 2001 à 2004 en Technologie de l'information et la prise de décision (MBA 8412);
- Chargé de cours à l'UQAM au Département des sciences administratives de 1988 à 1999 et au Département stratégie d'affaires de 1999 à 2004 en Stratégie de marketing (ADM et DSA 5300);
- Chargé de cours à l'UQAM au Département des sciences administratives de 1984 à 1999 et au Département stratégie d'affaires de 1999 à 2004 en Stratégie de gestion (ADM et DSA 5100);

Cours enseignés (2003 à présent) :

2009 à 2012 (Professeur invité)

Professeur invité à l'IAE Gustave Eiffel, UPEC, programme IMBM Erasmus.

Cours de stratégie en anglais au master du ^programme Erasmus IMBM 01

Chercheur invité à l'IRG de l'UPEC

2009

Professeur invité à UC L. Bocconi, Milan

Chercheur invité à l'Université d'Urbino (Carlo Bo), Urbino

2003 à présent (UQTR)

ADM1016 Stratégie de gestion

ADM1017 Activités de synthèse

GAE6004 Gestion stratégique des PME

MBA6005 et MBA6005 condensé; La gestion intégrée

CTB0041 CMA bachotage

MBA International au Maroc : Casablanca et Rabat

MBA6013 Activités de synthèse

DBA6910, DBA6920, DBA6930, DBA6950, DBA6940, DBA6960 et

DBA6970 : habilité à diriger au DBA.

2003 et 2004 (UQAM)

MBA8412 (services financiers)

MBA International au Liban : MBA8412 (mars)

MBA International au Sénégal : MBA8412 (mai)

MBA International au Gabon : MBA8412 (mai-juin)

MBA International au Cameroun : MBA8412 (juin)

Cours enseignés (1984 à 2003) :

2001 à 2003 (UQAM)

DSA5100
MBA8412
MBA8412 charge partagée avec Albert Lejeune
MBA8C12 et L12 charges partagées avec L. Martin Cloutier

1991 à 2000 (UQÀM)

DSA5100 et ADM5300

1990 à 1991 (UQÀM)

Perfectionnement en stratégie et en pédagogie à l'UQAM, reprise de perfectionnement du cours de stratégie avec le professeur Yvan Allaire.

1984 à 1989 (UQÀM)

ADM5100 et ADM5300

Prix, distinctions et bourses de perfectionnement :

2007 : *The Emerald Citations of Excellence* pour un article reconnu comme faisant partie des 50 meilleurs articles publiés en 2007 parmi les 15 000 articles parus dans 400 revues d'affaires de management.

2001 et 2002: Bourse de perfectionnement de courte durée de l'UQÀM.

2000 et 2001: Bourse de perfectionnement de longue durée de 36 000,00 \$ obtenue de l'UQÀM pour les études doctorales.

2000: Bourse pour défrayer les frais de scolarité du doctorat de l'UQÀM.

1991 : Bourse Lawson Mardon Inc. pour une formation avancée en multimédia et en technologies des communications émergentes au California Institute of Technology, San Luis Obispo, Californie.

1988 : Bourse Domtar Inc. pour une formation spécialisée en arts graphiques et en technologies des communications au Rochester Institute of Technology, Rochester, New York.

1976 : Bourse de perfectionnement de Texaco Canada Inc. dans le but d'obtenir le Diploma in Management de l'Université McGill, Montréal, Canada.

Diffusions scientifiques :

Revues avec comité de lecture

Firsova, N. et Vaghely I.P. (2018). "Strategic options to Cultural Risk Management: a theoretical framework", *Universal Journal of Management*, 6(7), Horizon Research, San Jose, CA, USA.

Vaghely, I. P. et Julien P.A. (2012), "Are opportunities recognized or constructed? An information perspective on entrepreneurial opportunity identification", *Journal of Business Venturing*, New York, 25(1), 73. Article le plus téléchargé d'Elsevier durant l'hiver 2011-2012 et en ré-impression par l'éditeur du *Journal of Business Venturing* dans ***Entrepreneurial Opportunity*** par Dean A. Shepherd, Kelley School of Business, Indiana University, USA et Denis Grégoire, J. Mack Robinson School of Business, Georgia State University, USA.

Vaghely, I. P. et Julien P.A. (2010), “Are opportunities recognized or constructed? An information perspective on entrepreneurial opportunity identification”, *Journal of Business Venturing*, New York, 25(1), 73.

Vaghely, I.P. Julien P.A. et Cyr, A. (2007). “Information transformation: some missing links”, *Human Systems Management*, HSM, 26(2) 2007. ***Emerald Citations of Excellence***. Cet article a été reconnu comme faisant partie des 50 meilleurs articles publiés en 2007 parmi les 15 000 articles parus dans 400 revues d'affaires de management.

Julien, P.A., Vaghely, I.P. et Carrier, C. (2004). « PME et contrôle de l'information : le rôle du troisième homme » *Journal of Small Business and Entrepreneurship*, Vol. 17(4), automne 2004.

Julien, P. A., Vaghely, I.P. (2002). “From Weak Signals to Strategy Formation: a Third Piece of the Puzzle”, *Frontiers of Entrepreneurship Research*, Babson College, Boston, vol. 22.

Julien, P. A., Vaghely, I.P. (2001). “From Weak Signals to Decision Making: Information Acquisition and Use as the Entrepreneur's Source of Opportunities”, *Frontiers of Entrepreneurship Research*, Babson College, Boston, vol. 21.

Chapitre de livre

Vaghely, I. P. et Julien P.A. (2009), “Are opportunities recognized or constructed? An information perspective on entrepreneurial opportunity identification”, Routledge, U.K.

Vaghely, I.P. and Julien, P.A. (2006). Innovation and information complexity, *in* Ioannis-Dionysios Salavrakos (ed.) *From Small Firms to Multinationals: Industrial, Entrepreneurial, Managerial, Financial, Transaction Cost and Consumer Perspectives in the Era of Globalization*, ATINER Publishing, ISBN 960-88672-5-8, 612 p.

Rapports de recherche non publiés

Lagacé, D., Julien, P-A., Vaghely, I.P., Beaudoin, R., Trépanier, M. et Lachance, R. (2003). « L'innovation en contexte de PME » Institut de recherche sur les PME, Université du Québec à Trois-Rivières, (février).

Vaghely, I.P. (2001). “Information Acquisition and Use: a Conceptual Framework for a Strategic Process Model.” Institut de recherche sur les PME, Université du Québec à Trois-Rivières (février).

Conférence avec arbitrage

Firsova, N. et Vaghely I.P. (2016). « Strategic options to Cultural Risk Management: a theoretical framework », 42nd Conference of the European International Business Academy (EIBA) WU, Vienna, Austria.

Firsova, N., Vaghely, I., and Arcand, G. (2015) « Does cross cultural risk management create competitive advantage? » 9th Biennial Congress of the International Academy of Intercultural Research (IAIR), Bergen University, Bergen, Norway.

Julien, P.A., Vaghely, I.P. (2008). « Opportunités et capacités informationnelles », communication pour le 9^e congrès international CIFEPME, Louvain-la-neuve, 28 – 31 octobre 2008.

Julien, P.A., Vaghely, I.P., Brousseau, M. (2008). « Opportunités et temps », communication pour le 53^e congrès international ICSB, Halifax, (juin).

Vaghely, I.P., Julien, P-A. (2007). “Are opportunities recognized or constructed? An information perspective on entrepreneurial opportunity identification”, Proceedings of the 52nd ICSB Conference, Turku, Finland, (juin).

Inoubli, O., Vaghely, I.P. (2007). « L'identification d'opportunités d'affaires : Une approche systémique », communication pour le 75^e congrès de l'ACFAS, Université du Québec à Trois-Rivières, 7 – 11 mai 2007.

Julien, P.A., Vaghely, I.P. et Lachance, R. (2006). « Incertitude, ambiguïté et entrepreneuriat régional », communication pour le Conseil canadien de la petite et moyenne entreprise, Trois-Rivières, Hôtel Delta, 28-30 septembre 2006.

Vaghely, I.P., Julien, P-A., (2005). “Innovation and Information Complexity”, Proceedings of the second ATINER Conference on SMEs, Lefkada, Greece (août).

Vaghely, I.P., Julien, P-A., Carrier, C. (2004). “Innovation, Information and the Information Catalyst”, Proceedings of the 49th ICSB Conference, Johannesburg, South Africa, (juin).

Julien, P.A., Vaghely, I.P. et Carrier, C. (2003). « PME et contrôle de l'information : le rôle du troisième homme » Communication présentée au congrès de l'AIREPME, Agadir, Maroc (octobre).

Julien, P. A., Vaghely, I.P. (2002). “From Weak Signals to Strategy Formation: a Third Piece of the Puzzle”, Proceedings of the twenty-second Annual Entrepreneurship Research Conference, Boulder, Colorado, (juin).

Julien, P. A., Vaghely, I.P. (2001). “From Weak Signals to Decision Making: Information Acquisition and Use as the Entrepreneur's Source of Opportunities”, Proceedings of the twenty-first Annual Entrepreneurship Research Conference, Jonkoping, Sweden, (juin).

Conférences sans arbitrage

Vaghely, I.P. (2009). Information, Innovation and SMEs, Colloque à l'OCDE (CFE, SME)

Vaghely, I.P. (2009). Le traitement humain de l'information dans les organisations: une étude longitudinale? Colloques à l'IRG de Paris XII, Val de Marne et à l'ESSCA (Angers)

Vaghely, I.P. (2008). « Gestion des connaissances, gestion de l'information ou finalement gestion des RH? » 6^e RDV en gestion des ressources humaines : leadership un art à cultiver. Charlevoix, (février).

Vaghely, I.P. (2006). « Exploiter les connaissances : recherche sur le traitement de l'information et la gestion des connaissances », Séminaire de la chaire Bell, INRPME (avril).

Vaghely, I.P. (2004). « Un dirigeant efficace et performant; qu'est-ce que c'est », SÉCOR - Événement qualité 2004; (septembre).

Vaghely, I.P. (2004). « PME et contrôle de l'information », Rencontre IDP-INRPME, (Institut de développement de produits) sur l'information et l'innovation à l'Institut de recherche sur les PME (INRPME) de l'Université du Québec à Trois Rivières (avril).

Vaghely, I.P. (2003). « Comment l'information est source d'innovations : quelles leçons en tirer pour l'organisation », Journée de formation du MIC (MFER) sur l'information comme source d'innovation par l'Institut de recherche sur les PME (INRPME) de l'Université du Québec à Trois Rivières (février).

Vaghely, I.P. (2002). « Comment les individus traitent l'information en entreprise et quelles leçons en tirer pour l'organisation », Séminaire bi annuel de la chaire Bombardier à l'Institut de recherche en PME (INRPME) de l'Université du Québec à Trois Rivières (septembre).

Julien, P. A., Vaghely, I.P. (2001). « Des signaux faibles à la décision : le processus d'absorption de l'information riche et ainsi de la recherche d'opportunités », Congrès des économistes de langue française; Montréal, (27-30 mai).

Julien, P. A., Vaghely, I.P. (2001). « Économie du savoir et développement régional: comment faire partie des régions gagnantes », Colloque sur l'économie régionale, ÉNAP, (mars).

Subventions et contrats de recherche obtenus :

- En 2012 (chercheur principal) subvention de recherche appliquée donnée par Hydro-Québec : Effectuer l'inventaire du parcours éducatif et de la formation professionnelle en efficacité énergétique au Québec et mesurer le niveau et le type de traitement de l'information par des entrepreneurs français (20 000 \$), terrain français
- En 2010-2011 (chercheur principal) : subvention de recherche appliquée donnée par la Banque de Développement du Canada : Mesurer le niveau et le type de traitement de l'information par des entrepreneurs français (15 000 \$), terrain français
- En 2009-2010 (chercheur principal) : subvention de recherche appliquée donnée par la Banque de Développement du Canada : Mesurer le niveau et le type de traitement de l'information par des individus représentatifs du GC BDC phase 2. (15 000 \$) et sur le terrain français
- En 2008 (chercheur principal) : contrat de recherche appliquée donnée par la Banque de Développement du Canada : Mesurer le niveau et le type de traitement de l'information par des individus représentatifs du GC BDC phase 1. (10 000 \$), terrain québécois
- En 2007 (chercheur principal) : contrat de recherche appliquée sur l'identification d'opportunités entrepreneuriales de Gestion Dalmigar (35 000 \$)
- En 2006 (chercheur principal) : contrat de recherche appliquée de trois mois (mars-avril-mai) sur le traitement de l'information MMCA (Mise en marché clientèle d'affaires, efficacité énergétique) d'Hydro Québec (10 000 \$)

- En 2006 (recherche en équipe) : obtention d'un octroi du CRSH pour le transfert des connaissances dans l'industrie aéronautique sur trois ans, les chercheurs principaux sont : Pierre-André Julien, Georges Abdounour, André Cyr et Ivan Vaghely (300 000 \$)
- En 2005 (chercheur principal) : obtention d'une subvention du Fonds Institutionnel de Recherche (FIR) de l'UQTR pour 2005-2006 (4 500 \$)
- En 2003 (co-chercheur): subvention CRSH - INÉ pour terminer la recherche terrain sur l'information et l'individu en entreprise (50 000 \$) chercheuse principale Camille Carrier
- En 2002 (chercheur principal) : contrat de recherche appliquée suite à une intervention de recherche sur le traitement de l'information dans les organisations de Affiliated (40 000 \$)
- En 2002 (chercheur principal) : contrat de recherche appliquée d'un an sur les PME d'Hydro-Solution, une s.e.c. filiale d'Hydro Québec, (12 000 \$)
- En 1999 (chercheur principal) : une subvention de recherche sur 30 mois de Gaz Métropolitain Inc. pour la recherche doctorale (60 000 \$)
- En 1999 (chercheur principal) : à titre de recherche doctorale sur la transformation des entreprises, établissement de l'étalonnage sur le changement « leadership caisse » pour la vice-présidence formation et gestion du changement de la Confédération des Caisses Populaires Desjardins

Service à la collectivité et implication dans le milieu scientifique:

- Titulaire-adjoint de la chaire de recherche Bell pour des PME de classe mondiale (2006-2007).
- Membre du conseil d'administration de l'ACFAS (2005-2010).
- Trésorier de l'ACFAS (2006-2010) et président du comité de vérification et des ressources humaines
- Président du jury en 2006 et 2007 pour l'attribution du prix Marcel Vincent pour la recherche scientifique dans les sciences sociales.

Directions / supervisions, comités de thèse, jurys et évaluations d'articles :

- Jury d'examen de synthèse doctorale de Sébastien Dufault, DBA, Université de Sherbrooke (05-15)
- Jury de thèse doctorale de Sara Bentebbaa, Ph. D., Université Paris-Est Créteil (UPEC) (12-14). Rapporteur.
- Jury de thèse doctorale de Cristina Butnaru, Ph.D., UQÀM (03-11)
- Jury d'examen de synthèse doctorale de Johanne Boucher, DBA, Université de Sherbrooke (04-09)
- Jury d'examen de synthèse doctorale d'Anne-Marie Corriveau, DBA, Université de Sherbrooke (03-07)
- Jury d'examen de synthèse doctorale de Daniel Parent, DBA, Université de Sherbrooke (03-07)
- Jury d'examen de synthèse doctorale de Jean-Pierre Noblet, DBA, Université de Sherbrooke (08-06)
- Co-direction de thèse et soutenance avec mention d'excellence du jury de Nadège Firsova
- Direction au DBA de Nadège Firsova, Louise Cossette, Isabelle Grondin (partiel), Mathieu Béland et Chimène Flore Ngayap
- Direction de mémoire de maîtrise : Dominic Durand (08), Olfa Inoubli (12), Denis Lafrenière (14)

- Supervision d'activités de synthèse du MBA : Sabrina Lacroix, Marc-André Côté, David Forget, Sabrina Bruyère, Olivier Bellavance, Isabelle Grondin, Cindy Patenaude, Fannie Bournival, Valérie Massé-Dubois, Anthony Perrier, Alexanne Bonneau-Fortin; (18-19 et 19-21)
- Évaluateur pour congrès et journaux scientifiques : AIREPME, CCPME, AIMS, Journal of Business Venturing et Revue Internationale PME

Implication dans le milieu professionnel :

- Intervention et recherche-action en entreprise à titre de chercheur sur les processus d'identification d'opportunités et de prise de décision (février-décembre 2007, février 2008) dans les entreprises suivantes : Immeubles Alfred Dallaire.
- Intervention en entreprise à titre de membre de la chaire Bell pour des PME de classe mondiale (INRPME) (avril – septembre 2006, janvier – mars 2007, octobre 2007 –janvier 2008) les entreprises suivantes : Dyne A Pak, Soucy Rivalair, Groupe CVTech.
- Encadrement de l'équipe de cas en stratégie UQTR (2003, 2004, 2005 et 2006) pour assurer leur participation aux jeux du commerce.
- Intervention en entreprise à titre de membre de la chaire Bell pour des PME de classe mondiale (INRPME) (avril – septembre 2005) dans les entreprises suivantes : Duchesne et fils.
- Intervention en entreprise à titre de membre de la chaire Bell pour des PME de classe mondiale (INRPME) (septembre – octobre 2005) concernant le traitement de l'information stratégique et la direction générale de l'entreprise dans une entreprise de service : TransTek.
- Intervention en entreprise à titre de membre de la chaire Bell pour des PME de classe mondiale (INRPME) (novembre 2004 à avril 2005) concernant le traitement de l'information stratégique et la direction générale de l'entreprise une entreprise de fabrication : Usinatech.
- Membre du comité d'admission du programme du doctorat conjoint UQTR - Université de Sherbrooke (2002).
- Membre du comité d'études des cycles supérieurs (CÉCS, 2001-2002) pour le programme du doctorat conjoint en administration UQTR - Université de Sherbrooke.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

De juin 1993 à septembre 2003 : Directeur général Synergika (IVSC)

Création et opération d'une firme de conseil en stratégie d'entreprise, en stratégie de marketing et en stratégie d'information

Mandats annuels de clients tels que: Gaz Métropolitain, Domtar, Gaz Métropolitain Plus, Hydro Québec. Exemples d'intervention :

- Architecte du programme d'optimisation commerciale chez Gaz Métropolitain inc, un système d'information marketing; plan stratégique de la filiale GM+ (97-00)
- Définition du marché nord américain plan stratégique et plan de financement pour le lancement d'un produit logiciel de paiements intégrés; mise en place d'une structure des ventes, direction des ventes, relations avec les intervenants: grands détaillants, banques à charte et distributeurs pour la firme Nova Services Conseils (95-96)
- Développement et location des surfaces commerciales et gestion des flux monétaires pour maximiser la création de valeur; développement d'un système administratif informatisé de gestion d'immeubles résidentiels et commerciaux pour le groupe des Immeubles Alfred Dallaire (93-95)

- Revitalisation opérationnelle de la franchise corporative: négociations avec fournisseurs, créanciers et employés pour atteindre le redressement: Le Groupe Citadelle (90-91)

De décembre 1991 à juin 1993 : Le Groupe Vidéotron, Président directeur général, Le Club Multi Points

Revitalisation, opération et fermeture du Club Multi Points, en collaboration avec les employés, l'actionnaire et les partenaires commerciaux et financiers, suivant une entente contractuelle avec un grand détaillant pour la prise en charge de l'approvisionnement et la distribution des marchandises du Club; la liquidation de l'inventaire et la fermeture des entrepôts furent complétées avec le personnel en place générant des épargnes substantielles à l'actionnaire

De 1990 à 1991: Le Groupe Rona, Vice-président matériaux de construction

Direction générale de la division des matériaux de construction ayant des ventes de 300 millions \$. Direction des achats et distribution de matériaux de construction en direct, semi direct et par voie de l'entrepôt à 250 centres de rénovation et de vente au détail à travers le Québec pour les bannières Dismat, Rénovateur Rona et Chantier

De mai 1988 à janvier 1990 : Le Groupe Lawson Mardon : Lithographie Montréal, Vice-président ventes et marketing

Direction des ventes: Toronto, Montréal et New York; direction du service d'estimation, de la planification et de l'ordonnancement de la production et du service à la clientèle

- Conception et mise en place de la stratégie de l'entreprise; revitalisation des ventes par l'implication directe de la haute direction envers les 20 clients les plus importants représentant plus de 65% du chiffre d'affaires de la compagnie
- Conception et mise sur pied de nouvelles politiques salariales pour les vendeurs, d'un système de révision des travaux en cours et de fermeture des travaux
- Participation au plan d'expansion des affaires aux États-Unis, en générant des ventes additionnelles dans les États de New York et du Kentucky

De mai 1983 à mai 1988 : Domtar Inc., Directeur général de la commercialisation

Conception et implantation du plan stratégique divisionnaire: recherche, analyse et mise en application; création d'un service de commercialisation, recrutement et gestion des effectifs

- Négociations en Suède, en Autriche et au Royaume-Uni ayant abouti à l'achat de plus de 10 000 tonnes de papiers fins couchés destinés à l'importation au Canada
- Lancement de deux gammes de produit de marque privé, création et mise en place de la stratégie de la bannière: Maison du papier
- Responsabilité de la gamme de produit de consommation courante: établissement des prix et approvisionnement de papiers sous franchises

De décembre 1979 à février 1982 : Alfred Dallaire Inc., Vice-président exploitation

Réorganisation et revitalisation de l'entreprise: une PME avec 10 millions \$ de chiffre d'affaires dont les bénéfices passent d'un déficit de 12 000 \$ à des profits d'un demi-million de dollars en 1980 et 1,2 million \$ en 1981

- Des mandats de consultation furent obtenus de cette entreprise en 1983, 1984 et 1985, ainsi qu'en 1991 et 1993

De février 1971 à décembre 1979 : Texaco Canada Inc., Administrateur marketing (Marketing au détail)