

Synthèse des stratégies proposées

Pistes d'intervention préventives

1) Présentation du travail

- Rendre explicite la pertinence
- Expliquer pourquoi le travail se fait en équipe (insister sur la performance de l'équipe)
- Transmettre des attentes claires (formation du travail, évaluation, résultats escomptés, etc.)
- Planifier un moment en classe (représentation du travail)
- Expliquer les responsabilités de chacun

2) Formation des équipes

- Privilégier les équipes de 3 ou 4 étudiants
- Suggérer des critères (choix des équipes)
- Laisser du temps en classe



3) Établissement du fonctionnement de groupe

- Encourager les étudiants à établir leur mode de fonctionnement et d'organisation
- Donner des balises (résolution de conflits)

4) Suivi de la progression

- Planifier des moments en classe pour questionner les équipes et offrir des rétroactions (+ et -) constructives et précises
- Aider les étudiants à s'évaluer individuellement ou collectivement sur le plan du fonctionnement ou de la participation
- Recueillir les traces
- Documenter la progression

Synthèse des stratégies proposées

Pistes de restauration

1) Responsabiliser les étudiants à clarifier les difficultés entre eux

S'assurer que les étudiants savent comment s'y prendre pour échanger entre eux lorsqu'il y a des tensions :

- Discuter avec le groupe-classe des possibilités qu'il y ait des tensions
- Exemplifier des situations simples de difficulté
- Proposer quelques outils de résolution et les rendre facilement accessibles

Exemple d'un extrait d'outil de résolution :

- Décrire avec objectivité le comportement observé : « *Tu arrives en retard aux rencontres* »
- Partager son expérience désagréable en exprimant ce que l'on ressent : « *Je suis frustré* »
- Expliquer les raisons du sentiment exprimé en faisant un lien avec l'impact sur soi ou sur l'équipe : « *... parce que toute l'équipe a perdu du temps à t'attendre* »
- Vérifier la perception des personnes, reformuler leurs réponses : « *Qu'est-ce que tu en penses ? Si j'ai bien compris...* »
- Impliquer les personnes concernées dans la recherche de solutions : « *Qu'est-ce qu'on peut faire pour que ça aille mieux ?* »

2) Inciter les étudiants à déterminer le type de difficultés dès qu'elles apparaissent

Rappeler aux étudiants les types de difficulté possibles et les référer aux outils proposés :

- Organisation de la tâche ? (ex. : piétinement, digression, procrastination)
- Relations interpersonnelles ? (ex. : silence, querelle, domination)
- Résultat de la tâche ? (ex. : fiabilité des informations, non-respect des attentes)

3) Amener les étudiants à trouver des solutions en équipe

Les questionner sur leur démarche :

- Avez-vous fait un inventaire des solutions possibles ?
- Avez-vous analysé si ces solutions étaient réalistes et avantageuses ?
- Avez-vous établi un consensus pour choisir les meilleures solutions ?

4) Lorsqu'une médiation est nécessaire...

Demander aux étudiants de dresser un portrait clair de la situation avant la rencontre :

- Type de difficultés rencontrées
- Actions qui ont été posées
- Ce qui pose encore problème à ce stade-ci
- Les aider à trouver d'autres solutions en faisant des liens avec
- Valider leur plan de travail pour la suite
- Effectuer un suivi

