

Mise en œuvre d'un milieu d'isolement volontaire COVID-19 pour personnes en situation d'itinérance

L'expérience au Royal Victoria (de avril à juin 2020)



L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel
en dépendance et itinérance

CREMIS
Centre de recherche de Montréal
sur les inégalités sociales,
les discriminations et
les pratiques alternatives
de citoyenneté

Composantes de l'unité d'isolement



Ressources

- Équipement de protection individuelle
- Locaux et chambres individuelles
- Matériel de consommation sécuritaire
- Matériel d'hébergement
- Matériel informatique
- Matériel médical
- Médicaments et autres substances psychoactives



Personnel

- Agents administratifs
- Agents de sécurité
- Gestionnaires
- Infirmières
- Infirmières auxiliaires
- Intervenants psychosociaux
- Médecins
- Préposés à l'hygiène et à la salubrité



Offres de service

SERVICES PSYCHOSOCIAUX

- Activités récréatives
- Arrimage avec les soins et les services du réseau de la santé
- Gestion des prestations de solidarité sociale
- Préparation du congé
- Prise en charge des animaux

SERVICES DE SANTÉ

- Consultation en santé mentale
- Dépistages des ITSS
- Gestion des symptômes liés à la COVID-19
- Soins de plaies

SERVICES LIÉS À LA CONSOMMATION DE SUBSTANCES PSYCHOACTIVES (SPA)

- Distribution de matériel de consommation sécuritaire et de matériel de protection
- Distribution de naloxone
- Gestion du sevrage
- Gestion de la consommation de tabac et de cannabis
- Injection supervisée
- Offre novatrice de pharmacothérapie de remplacement* (ex. : méthylphénidate, cannabis, hydromorphone)
- Offre novatrice de service wet (alcool)
- Traitement par agonistes opioïdes (TAO)

*« La pharmacothérapie de remplacement vise à remplacer les substances psychoactives (SPA) qui sont achetées sur le marché illicite par des substances pharmaceutiques dont le contenu est connu et stable. La pharmacothérapie de remplacement s'appuie sur les principes de la réduction des méfaits et de l'approvisionnement sécuritaire (safe supply) et vise à réduire les risques de surdoses et à aider les personnes utilisatrices de SPA à respecter le confinement, à s'isoler et à observer une distance sociale sécuritaire pour atténuer les risques, à la fois pour elles-mêmes et pour les autres. » (Goyer, Hudon, Plessis-Bélair, et al., 2020)

Mise en œuvre d'un milieu d'isolement volontaire COVID-19 pour personnes en situation d'itinérance

L'expérience au Royal Victoria (de avril à juin 2020)



L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel
en dépendance et itinérance

CREMIS

Centre de recherche de Montréal
sur les inégalités sociales,
les discriminations et
les pratiques alternatives
de citoyenneté

Perspective des cliniciens et des gestionnaires sur les...

...facteurs ayant nui à l'implantation

COMMUNICATION

- ⊖ Transfert d'information difficile lors des inter-quarts
- ⊖ Difficulté à tenir des réunions d'équipe
- ⊖ Lacunes dans la communication vécues difficilement par les intervenants psychosociaux

RESSOURCES HUMAINES

- ⊖ Absence de certains types d'emploi, tels que les préposés aux bénéficiaires
- ⊖ Difficulté de recrutement d'infirmières et d'agents de sécurité

APPROCHES D'INTERVENTION

- ⊖ Tension vécue par les professionnels face aux possibilités d'intervention et au respect du rythme des personnes en situation d'itinérance (PESI) hébergées
- ⊖ Ambivalence entre l'approche milieu de vie et une offre de services médicaux et sociaux importante

...facteurs ayant facilité l'implantation

PERSONNEL

- ⊕ Expérience antérieure pertinente (p. ex. : dépendance, itinérance)
- ⊕ Volontariat et motivation
- ⊕ Leadership
- ⊕ Flexibilité et capacité d'adaptation en contexte de crise
- ⊕ Collaboration interdisciplinaire

GESTION

- ⊕ Adaptabilité du programme
- ⊕ Flexibilité des structures de gestion et soutien de la haute direction
- ⊕ Communication fluide entre les médecins et entre les paliers hiérarchiques
- ⊕ Co-construction inter-professionnelle

APPROCHES D'INTERVENTION

- ⊕ Approche milieu de vie
- ⊕ Accompagnement individualisé
- ⊕ Réduction des méfaits et approche *safe supply*
- ⊕ Approche d'intervention partagée par les membres du personnel

Quelques constats tirés de l'expérience au Royal Victoria



La mise en œuvre du milieu d'isolement a permis d'expérimenter des **pratiques novatrices** dans le domaine de la dépendance.



L'expérience a mis en relief l'importance d'une **réponse intégrée (dépendance et itinérance)** auprès des PESI en période de pandémie et au-delà.



L'expérience a mis en lumière le besoin de développer de **nouvelles approches collaboratives et multidisciplinaires** dans l'intervention auprès des PESI.



Les résultats de l'évaluation de l'implantation du milieu d'isolement permettent d'informer le **développement d'initiatives similaires** ailleurs au Québec.