

RAPPORT ANNUEL 2017 - 2018



Aimer
JUSQU'AU BOUT

TABLE DES MATIÈRES

Notre mission	1
Notre engagement/Nos valeurs.....	2
Message de la direction	3
Nos équipes	
Aimer partout au Québec.....	4
Grand Montréal.....	5
Est-du-Québec.....	6
Laval, Lanaudière, Basses-Laurentides.....	7
Estrie et Centre-du-Québec	7
Séjours de vacances.....	9
Nos programmes – Du plaisir et de l’amour.....	10
Nos bénévoles – Donner temps et affection.....	12
L’importance du rêve.....	14
Bénévole de l’année.....	15
Merci à nos donateurs.....	16
Portrait de donateur : Fondation Luc Maurice	17
Activités de financement	18
Grâce à nos donateurs.....	20
Résultats de l’exercice 2017-2018.....	21
Pour susciter l’engagement	
Rayonner.....	22
Porter la voix.....	23
Échanges, formation et aide humanitaire	24
Nos précieux partenaires.....	25

Merci à M. Gilles Pilette,
photographe-bénévole, Les Petits Frères



Le conseil d’administration des Petits Frères est composé de 11 membres issus du milieu des affaires et de la santé. La dernière assemblée générale, tenue le 20 juin 2017, a attiré 79 personnes, dont 27 membres avec droit de vote. Une assemblée générale et six séances du Conseil ont eu lieu au cours de l’exercice financier. Le conseil se compose de :

PRÉSIDENT et membre d’office des comités

LUC VILLENEUVE, FCPA, FCA

Administrateur de sociétés

VICE-PRÉSIDENT

CLAUDE LEBLANC^{1,3}

Administrateur de sociétés

VICE-PRÉSIDENT

PAUL NOISEUX², CPA, CGA

Chef des finances, La Coop Fédérée du Québec

SECRÉTAIRE

M^e MARIE-CLAUDE MAILLOUX⁴

Avocate, Hydro Québec

MAX COLOMA³

Conseiller principal, Développement des affaires,
Aon Risk Solutions

LOUIS J. DUHAMEL²

Président, Louis J. Duhamel Conseil inc.

ÉRIC GEMME¹, CPA, CA (QUÉBEC), CPA (ILLINOIS),

CGMA, CBV et CRM

Chef de la direction financière, Lassonde Pappas &
Company, vice-président principal et conseiller sénior,
Industries Lassonde inc

LORRAINE GODIN¹, CPA, CA

Directrice, Finances et administration,
Ordre des ingénieurs du Québec

YVETTE LAJEUNESSE⁴, M. D.

Professeure associée, Université de Montréal

ANATOLE POULIOT³

Consultant en communication marketing

NICOLE ST-PIERRE²

Présidente, Ottima Solutions et Conseil inc.

COMITÉS

1 Audit

2 Ressources humaines et communications internes

3 Financement et communications externes

4 Gouvernance et mise en candidature

NOTRE MISSION

*Accueillir et accompagner
les personnes seules du grand âge
afin de contrer leur isolement
en créant autour d'elles
une famille engagée et fidèle
jusqu'à la fin de leur vie.*

NOTRE ENGAGEMENT

Pour remplir sa mission, l'organisme Les Petits Frères privilégie la qualité des relations humaines, fondamentales et essentielles à tout être humain. Il promet aux aînés vulnérables bien plus que ce qui est utile en répondant à leurs besoins de relations significatives. Peu importe leur condition, Les Petits Frères s'adaptent à leur situation pour nourrir leur cœur et partager avec eux amour, joie et tendresse. La certitude de ne plus jamais être seul leur apporte un réconfort immédiat qui se prolonge jusqu'aux derniers moments.

NOS VALEURS

- La valeur unique et irremplaçable de chaque personne.
- La dignité de toute personne, quelle que soit sa situation.
- Le respect des idées, des choix, des croyances et des valeurs de chacun.
- La gratuité de chaque geste posé, sans rien attendre en retour.
- La fidélité jusqu'à la fin de la vie.
- L'engagement dans l'action et envers la famille des Petits Frères.
- La place du rêve, l'importance de l'esprit de la fête, de la promotion et de la réalisation des désirs et des souhaits des Vieux Amis.



Aimer JUSQU'AU BOUT DEPUIS 55 ANS DÉJÀ!



Déjà 55 ans à prodiguer de l'amour à des milliers de personnes âgées seules. Que de bonheurs nous avons pu offrir, cette année, à 1 448 personnes âgées qui n'ont personne à part Les Petits Frères. Sans votre apport, il nous aurait été impossible de partager leurs joies et de les reconforter dans les moments difficiles.

Notre mission, nous l'accomplissons avec cœur chaque jour, heureux de transmettre votre engagement à nos équipes et à chacune des personnes âgées que nous accompagnons. Nous veillons à leur mieux-être, nous sommes attentifs à leurs besoins et nous tentons de réaliser leurs rêves, afin qu'elles se sentent bien vivantes. Notre souhait d'accueillir davantage de personnes seules du grand âge occupe toutes nos pensées. Il y a tant d'aînés seuls qui ne demandent qu'à être aimés! Notre famille s'agrandit de jour en jour et nous sommes heureux d'avoir accueilli cette année 575 nouveaux bénévoles et 366 nouvelles personnes âgées qui ne sont plus seules. Elles savent qu'elles pourront toujours compter sur notre présence et notre soutien.

Déterminés à accompagner nos aînés isolés de manière à alléger leur quotidien, nous avons développé un programme innovant pour soutenir l'action des bénévoles auprès des Vieux Amis souffrant de troubles complexes de

santé et amélioré nos autres programmes en intégrant de nouvelles pratiques. Nous avons par ailleurs déployé de nouvelles initiatives afin de rallier plus de bénévoles, de donateurs et le grand public à cette importante cause.

Saisissant toutes les occasions de porter la voix des personnes âgées isolées, nous avons présenté un mémoire en octobre dernier au Secrétariat des aînés du ministère de la Famille. Celui-ci résumait nos préoccupations et nos recommandations en vue de l'élaboration du plan d'action *Veillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté*. Un sondage réalisé dans le cadre de notre campagne *Aimons jusqu'au bout* démontre qu'il reste beaucoup de chemin à parcourir avant de faire de notre communauté un lieu où il fait bon vivre à tout âge. Avec vous, nous pourrions continuer notre action salvatrice et changer la vie de tous ces aînés seuls qui ne demandent qu'à être écoutés, entourés et aimés.

Merci de faire partie de la famille que nous créons pour les aînés d'aujourd'hui et de demain.

Luc Villeneuve, FCPA, FCA
président du conseil
d'administration

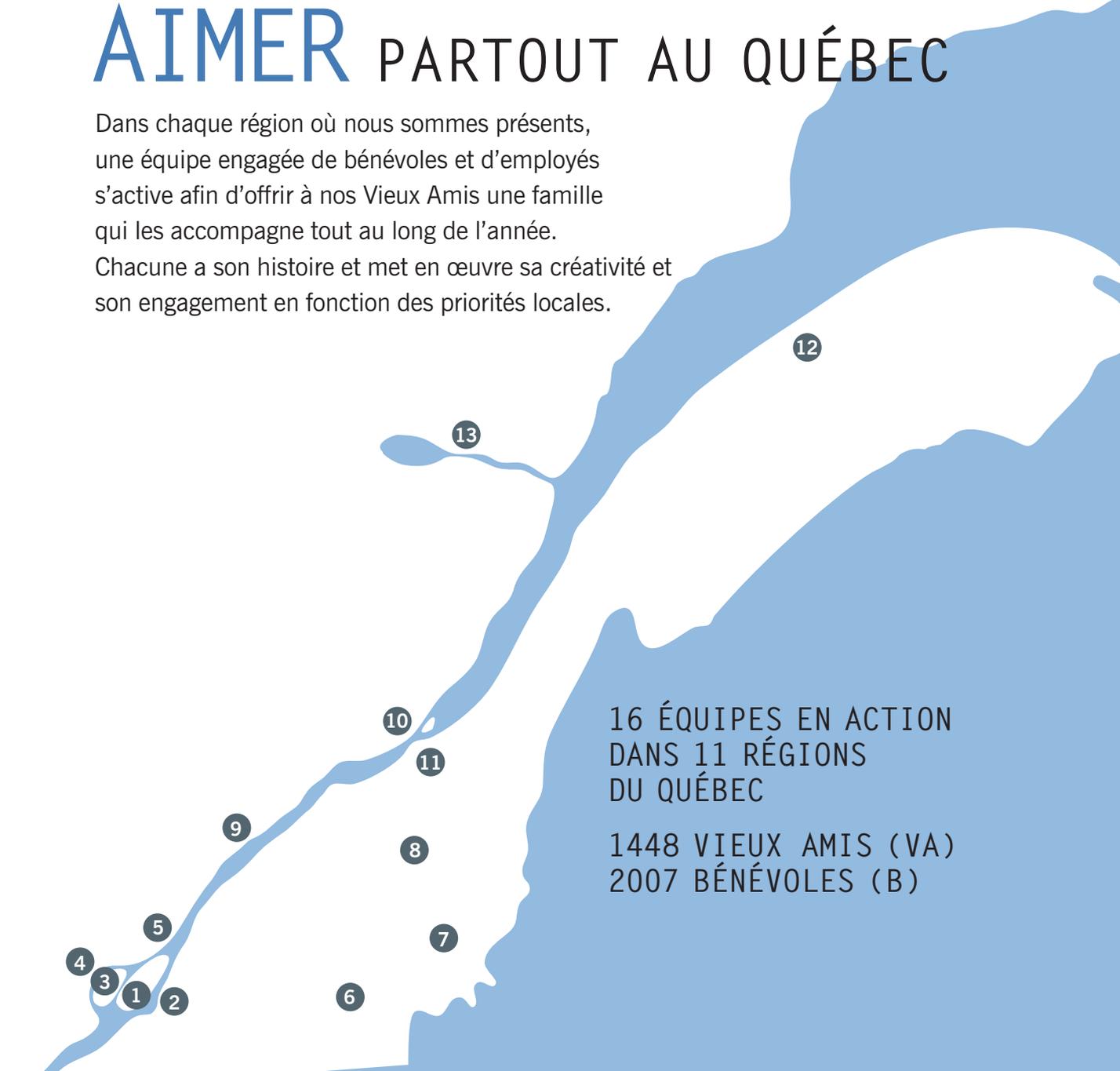
Caroline Sauriol, Ing., M. Sc.
directrice générale

NOS ÉQUIPES

AIMER PARTOUT AU QUÉBEC

Dans chaque région où nous sommes présents, une équipe engagée de bénévoles et d'employés s'active afin d'offrir à nos Vieux Amis une famille qui les accompagne tout au long de l'année.

Chacune a son histoire et met en œuvre sa créativité et son engagement en fonction des priorités locales.



16 ÉQUIPES EN ACTION
DANS 11 RÉGIONS
DU QUÉBEC

1448 VIEUX AMIS (VA)
2007 BÉNÉVOLES (B)

- 1 Montréal-Centre
VA 445 / B 747
Sud-Ouest
VA 30 / B 19
Pointe-de-l'Île
VA 29 / B 39
Ouest-de-l'Île
VA 43 / B 51
- 2 Longueuil
VA 74 / B 117

- 3 Laval
VA 80 / B 107
- 4 Basses-Laurentides
VA 54 / B 72
- 5 Terrebonne
VA 34 / B 41
- 6 Sherbrooke
VA 213 / B 211
- 7 Lac-Mégantic
VA 24 / B 28

- 8 Thetford Mines
VA 41 / B 36
- 9 Trois-Rivières
VA 59 / B 72
- 10 Québec
VA 180 / B 247
- 11 Lévis
VA 49 / B 33
- 12 Rimouski
VA 35 / B 46

- 13 Saguenay
VA 58 / B 48
Domaine Juliette-Huot
B 7
Boutique Les Petits Frères
B 62
Siège social
B 24

GRAND MONTRÉAL

L'équipe de **Montréal-Centre**, à l'œuvre depuis 55 ans maintenant, a amorcé une réorganisation en cours d'année pour permettre à l'engagement bénévole de se déployer davantage. La 3^e édition du BBQ organisée par Alex Pneu Mécanique a permis de récolter 3 000 \$ au profit des Petits Frères de Montréal.

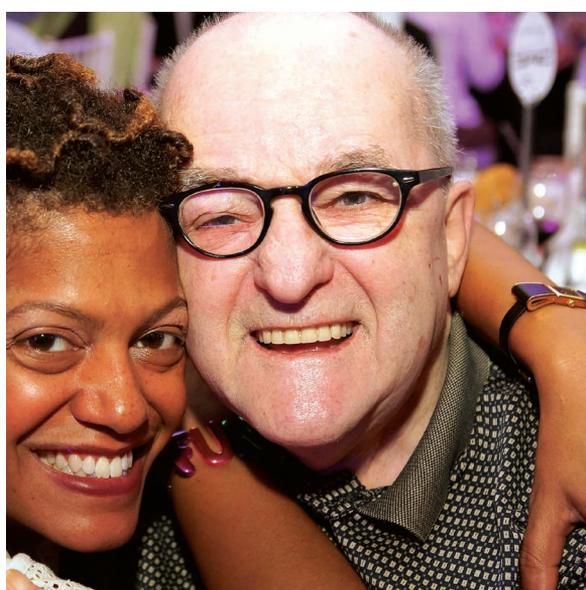
Pour une 32^e année, les employés et dirigeants du Centre Sheraton de Montréal ont accueillis gracieusement 420 Vieux Amis et bénévoles pour la fête de Noël.

Grâce au soutien de la Fondation J.A. de Sève, une équipe s'est implantée dans le **Sud-Ouest** afin de servir les aînés des arrondissements de LaSalle, Lachine, Verdun et du Sud-Ouest. Sa coordonnatrice y insufflé une nouvelle énergie dont bénéficient nos Vieux Amis et bénévoles du secteur.

La **Pointe-de-l'Île** a manifesté une grande constance auprès de ses Vieux Amis tout en faisant preuve d'une autonomie remarquable. Très engagés, ses bénévoles se sont mobilisés pour poursuivre notre action jusqu'à l'arrivée d'une coordonnatrice stimulante qui contribuera au développement sur ce territoire.

Maintenant bien installée, l'équipe de l'**Ouest-de-l'Île** poursuit son déploiement dans cette communauté diversifiée de Montréal. Son grand souci des Vieux Amis qui ne se déplacent plus, combiné à des activités de zoothérapie, change concrètement la vie de ces aînés qui seraient autrement oubliés de tous. Ses Vieux Amis autonomes ont aussi accès régulièrement à des activités qui renforcent leur sentiment d'appartenance.

Avec le concert *Éperdument présent*, Les Petits Frères de **Longueuil** ont encore une fois réussi le double pari d'offrir la musique à nos Vieux Amis tout en récoltant plus de 16 000 \$ grâce à quelque 315 convives. S'appuyant sur un comité de coordination solide, cette équipe a fait preuve de beaucoup d'énergie lors d'une relocalisation imprévue.





EST-DU-QUÉBEC

Les Petits Frères de **Québec** ont fêté leur 30^e anniversaire le 1^{er} octobre dernier, lors de la Journée internationale des personnes âgées. Cette grande célébration a été suivie d'un Noël au mythique Concorde, qui a réjoui tous nos Vieux Amis de cette région. Les Vieux Amis de Québec bénéficient d'une équipe bénévole aux multiples talents qui agit pour égayer et soutenir leur vie!

Une alliance entre le Musée des Beaux-Arts du Québec et le Fonds Louis-Garneau a fait rayonner la cause des aînés et des arts lors du tirage d'un vélo de prestige Louis Garneau qui a permis d'amasser 4 820\$. Le cinquième souper-bénéfice au restaurant La Scala a accueilli 120 convives sous la présidence de Simon-Pierre Julien, de Julien Services Financiers, afin d'amasser 21 475\$. À cela se sont ajoutés les profits de 7 996\$ de la Soirée Le Chemin de Noël au Palais Montcalm et de 6 510\$ du tournoi de golf annuel organisé par le Groupe Humaco.



L'équipe de **Lévis** a déménagé afin de favoriser ses échanges et une meilleure cohésion. Sous la présidence de Stéphane Gendron, une seconde **Marche des générations de Lévis** a réuni Vieux Amis, bénévoles, grand public et partenaires d'importance – tels Les Caisses populaires de Lévis, les députés Marc Picard et François Paradis – pour amasser près de 7 000\$.



L'équipe de **Rimouski**, établie à la Maison des familles, entretient de beaux liens avec les acteurs du milieu. Ses activités de financement ont inclus un souper au restaurant Le Crêpe Chignon. Cette équipe tissée serré a offert aux Vieux Amis un magnifique brunch de Noël à l'Hôtel Le Gouverneur et une agréable fête de la Saint-Valentin. La Sûreté du Québec a présenté son programme *Aîné-Avisé* à une trentaine de Vieux Amis, bénévoles et partenaires.

Les Vieux Amis de **Saguenay** ont célébré de belles fêtes le 1^{er} octobre et à Noël à l'Hôtel La Saguenéenne. Bien que le territoire couvert par cette équipe soit vaste, cela n'empêche pas les bénévoles de se déplacer sans compter pour rejoindre les aînés où qu'ils soient.

LAVAL, LANAUDIÈRE ET BASSES-LAURENTIDES

En période de transition, l'équipe de **Laval** a relevé le défi avec un engagement indéfectible envers ses Vieux Amis, leur assurant constamment un accompagnement hors pair. De plus, le sympathique Quille-o-thon annuel a amassé plus de 8 500\$.

Basée dans les locaux de Cité Génération, l'équipe de **Terrebonne** se trouve maintenant dans le feu de l'action communautaire, travaillant de concert avec les autres acteurs du milieu.

Un déménagement en début d'année a positionné les dynamiques Petits Frères des **Basses-Laurentides** au centre-ville pour favoriser les liens avec la communauté. Grâce à un don de la Caisse Desjardins de St-Eustache-Deux-Montagnes et un partenariat avec la résidence Les Cours du Moulin, du Réseau Sélection, des activités de zoothérapie ont mis la joie dans le cœur des Vieux Amis. Cette équipe tend même vers **Saint-Jérôme**, où vivent nombre d'aînés isolés qui bénéficieraient de la présence des Petits Frères.



ESTRIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Les Petits Frères de **Sherbrooke**, une équipe spécialisée dans l'accompagnement de fin de vie, ont assuré une présence jusqu'à la fin auprès de leurs Vieux Amis qui les ont quittés dans la sérénité.

Les bénévoles du comité-douceurs mettent en commun leurs talents de création et décident d'une « douceur » qu'ils confectionnent et remettent aux Vieux Amis qui ne sortent plus. Cette année, des pantins, des cabanes d'oiseaux et des tricots sont les douceurs qui ont été réalisées pour égayer la vie de nos Vieux Amis.

Les Vieux Amis et les bénévoles de **Lac-Mégantic** tiennent encore et toujours leurs activités mensuelles de bingo et leurs cafés-rencontres. Ils organisent aussi de belles fêtes au Citron vert et à la Légion canadienne.

Un vent de renouveau s'est fait sentir, à la suite d'un déménagement dans un local mieux situé, pour l'équipe de **Thetford Mines**. Les fêtes de Noël se sont doublées de fêtes du Nouvel An pour de Vieux Amis choyés!

Le 1^{er} octobre, à la résidence Le Coin Saint-Paul, Les Petits Frères de **Trois-Rivières** ont célébré leur 15^e anniversaire dans cette ville qui, selon Statistique Canada, s'est hissée au premier rang des villes canadiennes de plus de 100 000 habitants pour la moyenne d'âge la plus élevée de sa population.

Leur belle campagne de boules de Noël de tricot a permis d'amasser 3 000\$, mais a aussi inspiré d'autres régions qui s'y sont jointes. Une belle idée tricotée serré!



SÉJOURS DE VACANCES

UN RÉPIT EN PLEINE NATURE

Les séjours de vacances donnent l'occasion à des centaines de Vieux Amis de prendre congé de leur solitude et de vivre des moments mémorables qui contribuent à leur santé et à leur mieux-être. Le grand air, l'ambiance chaleureuse et les attentions de bénévoles dévoués font briller les yeux des Vieux Amis. Alors qu'ils vivent souvent confinés, ils goûtent à cette occasion à un environnement enchanteur qui les stimule.

Nos maisons de vacances sont entièrement adaptées pour accueillir les aînés à mobilité réduite et faciliter leurs déplacements. Ces séjours favorisent les relations interpersonnelles, un élément essentiel pour contrer les problèmes de santé mentale, de dépression et de repli sur soi-même. Nos équipes d'employés et de bénévoles travaillent sans relâche pour assurer le transport, l'hébergement, les repas, le confort et la sécurité de nos Vieux Amis lors de ces escapades.

DOMAINE JULIETTE-HUOT

Cette propriété, qui occupe un terrain de 40 000 m², charme dès le premier coup d'œil par son caractère ancestral, sa vue imprenable sur la rivière des Outaouais, son boisé, son grand salon et son foyer. À proximité de Montréal, elle compte 26 lits répartis dans 14 chambres et un dortoir ainsi que de nombreuses commodités. Les Petits Frères y accueillent de Vieux Amis grâce, entre autres, au soutien de la Fondation Marcelle et Jean Coutu.

CHALET PAUL-GARNEAU

De nombreux Vieux Amis ont profité cette année de ce site enchanteur né du soutien indéfectible du Fonds Louis-Garneau. Dans ses trois chambres, les Vieux Amis s'y sentent « au chalet », comme au bon temps de leur jeunesse !

Certains sont venus de l'extérieur de la région pour se prélasser aux abords du lac Saint-Joseph, s'y tremper les pieds, faire une baignade, admirer les magnifiques couchers de soleil et faire une promenade en ponton.

314

VIEUX AMIS
ONT VISITÉ
LE DOMAINE
JULIETTE-HUOT

178

VIEUX AMIS
ONT VISITÉ
LE CHALET
PAUL-GARNEAU



DU PLAISIR ET DE L'AMOUR JUSQU'À LA FIN

Les personnes âgées de 75 ans ou plus qui se joignent aux Petits Frères font un geste courageux pour sortir de leur solitude. Leur situation leur apparaît souvent honteuse et elles trouvent difficile de demander de l'aide.

Nos équipes œuvrent sur le terrain et en partenariat avec les acteurs du milieu afin d'identifier ces personnes et de les mettre en confiance pour qu'elles franchissent le pas et nous appellent.

Nous avons accueilli cette année 366 nouveaux Vieux Amis. Ils ont ainsi trouvé une nouvelle famille qui veillera sur leur bien-être tout au long des belles années à venir.

Notre première intervention consiste à faire connaissance avec eux et à leur offrir un accompagnement qui respecte leurs attentes et leur situation, tout en évoluant au fil du temps.

Nos Vieux Amis autonomes sont souvent en mesure d'orchestrer leur vie et de faire des sorties, avec ou sans nous. Ces personnes sont toutefois seules pour faire face aux aléas de la vie (deuil de proches et d'amis, déménagement, perte de facultés).



Le jumelage d'un Vieil Ami avec un bénévole crée une véritable amitié dans la vie de la personne âgée et lui redonne le sentiment d'exister pour quelqu'un.

Le jumelage prend différentes formes, selon les souhaits et la situation du Vieil Ami : visite à domicile ou appel téléphonique, arrangement formel ou informel, seul, en duo ou en famille bénévole.

Les sorties permettent de socialiser, soit dans nos maisons, des espaces communautaires ou des restaurants, selon les occasions. Noël, Pâques et les autres fêtes de l'année sont de belles occasions de réjouissance. Toutefois, les bingos mensuels, les soirées de baseball-poche, les activités de zoothérapie et les parties de cartes suscitent tout autant le partage et la complicité nécessaires pour tisser des liens.

Et si notre Vieil Ami a un désir enfoui, un rêve qu'il aimerait réaliser, nos bénévoles se mettent à pied d'œuvre, avec l'aide du programme Rêves d'ainés, afin de concrétiser ses aspirations et égayer ses vieux jours.



Ah! les vacances! Nos Vieux Amis rêvent de ces moments précieux passés au Domaine Juliette-Huot, au Chalet Paul-Garneau ou en d'autres lieux en région. Ces séjours de quelques jours à la campagne leur procurent un bonheur ineffable qu'ils savourent pleinement sur le coup et chérissent encore longtemps après.

Chaque Vieil Ami reste avec nous 7 ans en moyenne et certains font partie de la famille depuis plus de 15 ans! Avec le temps, il traverse des épreuves, perd certaines facultés, souffre peut-être d'Alzheimer ou de démence. Des bénévoles formés poursuivent alors son accompagnement individualisé afin que sa vie reste digne et qu'il connaisse la joie.

Le programme *Mieux-être* veille à procurer des aides techniques et autres équipements aux Vieux Amis pour favoriser leur bien-être.

Les dernières années de la vie de nos Vieux Amis ne sont pas un long fleuve tranquille. Ils traversent des maladies, des hospitalisations, des déménagements et des deuils. Chaque fois, nos équipes les soutiennent dans ces épreuves.

Quand viennent les dernières heures, nous avons pour souci de les épauler dans ce passage ultime. Nous leur offrons une main à tenir, une présence qui confirme que leur vie n'a pas été vécue en vain et que la mort n'effacera pas complètement leur passage sur Terre. Certains sont même inhumés dans l'un des lots des Petits Frères, leur dernière famille.

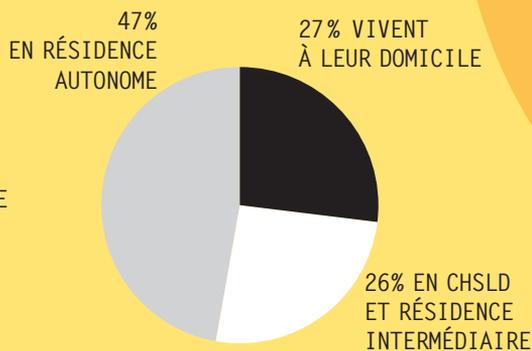
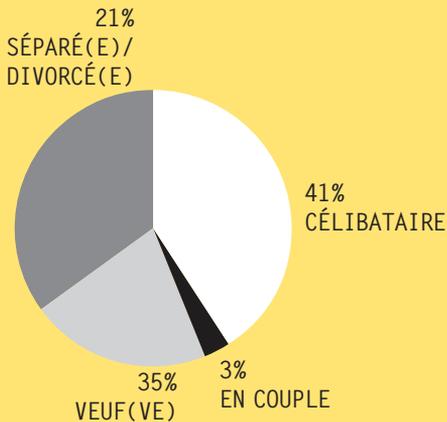
PORTRAIT DES VIEUX AMIS



73%
FEMMES



27%
HOMMES



20
CENTENAIRES

85
ÂGE MOYEN

LES VIEUX AMIS N'ONT QUE LES PETITS FRÈRES SUR QUI COMPTER POUR REDONNER UN SENS À LEUR VIE. ILS N'ONT PLUS AUCUN PROCHE. LA MAJORITÉ D'ENTRE EUX VIT SOUS LE SEUIL DE LA PAUVRETÉ.

NOS BÉNÉVOLES

DONNER TEMPS ET AFFECTION AUX AÎNÉS QUI EN ONT BESOIN

Grâce à l'engagement de 2007 bénévoles qui souhaitent changer la vie d'aînés vulnérables, nous pouvons aimer nos Vieux Amis pour toutes les années qui leur restent.

Dans cette aventure s'engagent des bénévoles de tous horizons. Soulignons la venue de nouvelles générations dans nos équipes puisque l'âge moyen des bénévoles s'établit à 54 ans.

Cette année seulement, 575 nouveaux bénévoles attentifs aux aînés vulnérables se sont joints aux Petits Frères.

Conformément à notre engagement à respecter le Code canadien du bénévolat, tous ont été accueillis par un parcours bien structuré. Nous les avons guidés dans leur engagement afin de favoriser des relations fructueuses avec nos Vieux Amis.

Nos bénévoles ont bénéficié de 2 300 heures de formation. Cela inclut les formations de base, mais aussi d'autres formations, adaptées à la progression de leur engagement, et qui portent notamment sur les déficits cognitifs, la santé mentale et la fin de vie.

L'évolution constante du profil des bénévoles nous amène à ajuster notre fonctionnement. Le modèle de coordination des équipes régionales a été revu à la lumière des meilleures pratiques afin de favoriser l'engagement des bénévoles.



PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles passent de belles années à soutenir l'action des Petits Frères. Soulignons tout particulièrement l'engagement de ces personnes admirables qui veillent sur nos Vieux Amis depuis 15 ans ou plus :

15 ans : Sylvain Beauchemin (Sherbrooke), Laurent Bilodeau (Québec), Gilberte Caron (Québec), Huguette Clément (Sherbrooke), Louis Dumont (Montréal), Daniel Landry (Sherbrooke), Murielle Leclerc (Laval), Yvon Maltais (Sherbrooke), Jean Richer (Montréal), Réjeanne St-Pierre (Laval)

20 ans : Henri Béchire (Québec), Christiane Bégin (Sherbrooke), Madeleine Chabot (Québec), Élisabeth Cimon (Québec), Claudette Routhier (Sherbrooke), Lilianne Tremblay Côté (Sherbrooke), Denise Viens (Sherbrooke), Ousmane Yattara (Montréal)

25 ans : Lise Frenette (Montréal), Annie Lacaille (Montréal), Roger Larocque (Montréal), Nicole Pedneault (Montréal)

30 ans : Jean-René Gauthier (Montréal), Denise Langlois (Québec)

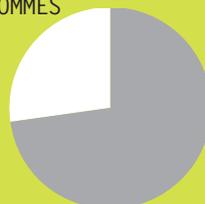
35 ans : Lise Beaudoin (Montréal), Michel Lamarre (Montréal), Viateur Lavoie (Laval), Réal Longpré (Montréal)

55 ans : Hubert de Ravinel (cofondateur de l'organisme)



2007
BÉNÉVOLES

27 %
HOMMES



73 %
FEMMES



186 000
HEURES DE BÉNÉVOLAT
INVESTIES

60 %
BÉNÉVOLES RÉGULIERS
(1 PRÉSENCE PAR MOIS ET PLUS)

54
ÂGE MOYEN

74 %
S'ENGAGENT DANS
L'ACTION DIRECTE AUPRÈS
DES VIEUX AMIS

32 %
SONT INVITÉS
PAR UN AMI

33 %
S'INSCRIVENT PAR
NOTRE SITE INTERNET

35 %
BÉNÉVOLES
RETRAITÉS

42 %
BÉNÉVOLES
SUR LE MARCHÉ
DU TRAVAIL

15 %
BÉNÉVOLES
ÉTUDIANTS

8
HEURES DE BÉNÉVOLAT
PAR MOIS EN MOYENNE
PAR BÉNÉVOLE





L'IMPORTANCE DU RÊVE

POUR NOS VIEUX AMIS

Les bénévoles ne reculent devant rien pour offrir aux Vieux Amis des moments pleins de vie et leur apporter de la magie, chacun à sa manière. Cette année, les bénévoles ont concrétisés 16 rêves d'ânés et ont ainsi créé des moments mémorables : croisières aux Îles-de-la-Madeleine, sortie au Cirque du Soleil ou à l'opéra, tour en hélicoptère, séjours au Mont-Tremblant et à Niagara Falls, remise d'une tablette iPad.

Comme son Vieil Ami M. Landry souhaitait plus que tout de partir à la pêche en dehors de Montréal et d'être entouré de forêt et de lacs, sa bénévole Élodie lui a organisé tout un voyage de pêche de 2 jours en Mauricie! Ce fut une aventure réussie, avec quelque 27 truites pêchées, des histoires partagées et des souvenirs mémorables.

« Grâce aux Petits Frères, nous avons réalisé son rêve, mais je ne sais pas qui de lui ou de nous est le plus chanceux dans cette histoire. »

Élodie Macé

RECONNAISSANCE D'UN BÉNÉVOLE

DANIELLE CHALIFOUX

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE



Luc Villeneuve, président du conseil d'administration, a présenté le prix Juliette-Huot à Danielle Chalifoux (au centre), en reconnaissance de son engagement bénévole exemplaire. Ils étaient en compagnie de Lorraine Richard, coordonnatrice des Petits Frères de Terrebonne et de Caroline Sauriol, directrice générale

Danielle Chalifoux a reçu le prix Juliette-Huot, une reconnaissance nationale de son engagement exceptionnel, lors de l'assemblée générale des Petits Frères, le 20 juin 2017. Bénévole active chez Les Petits Frères de Terrebonne depuis 2015, Danielle Chalifoux montre des qualités et un investissement personnel remarquables. Rares sont les bénévoles qui, comme elle, visitent cinq personnes en perte d'autonomie pour leur témoigner une chaleureuse affection.

« Au début, c'était très émotif, mais je ne pourrais plus m'en passer aujourd'hui. C'est tellement de joie et j'ai le sentiment d'être importante pour quelqu'un. Moi, ça me reconforte de savoir que des personnes ne finiront pas leurs jours seules. » Retraitée, Danielle Chalifoux considère qu'elle a été choyée. Comme elle a toujours eu des affinités avec les personnes âgées, son engagement au sein des Petits Frères lui semble tout naturel. « Mes

Vieux Amis parlent peu ou pas, mais il y a quelquefois une lueur dans leur regard qui vaut tout l'or du monde », raconte-t-elle. Elle est le seul rayon de soleil qui illumine leur grand âge et met un baume sur leurs problèmes de santé. Danielle Chalifoux est aussi jumelée à Madame Derome, une dame avec qui elle a développé une belle amitié et qu'elle accompagne lors de sorties, de grandes fêtes et pour les vacances au Domaine Juliette-Huot.

Le prix Juliette-Huot est à l'image de cette grande dame considérée par plusieurs comme la maman des artistes du Québec. Juliette Huot a consacré plus de 35 ans à la mission des Petits Frères et était un modèle d'amour inconditionnel pour nos Vieux Amis. En partageant du bonheur et en offrant son soutien dans les moments difficiles, elle a contribué à améliorer la qualité de vie d'aînés seuls. Aujourd'hui encore, son engagement inspire notre action bénévole.

NOUS NE LE DIRONS JAMAIS ASSEZ : MERCÌ À NOS DONATEURS

100 000\$ ET PLUS

Fondation des petits frères des Pauvres
Fondation J.A. DeSève
Ainsi qu'un don anonyme

DE 50 000\$ À 99 999\$

Fonds Louis Garneau
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Joly-Messier
Fondation Claire et Jean-Pierre Léger
Ainsi qu'un don anonyme

DE 25 000\$ À 49 999\$

Fondation Blain Favreau
Fondation Luc Maurice
Fondation Marcel et Rolande Gosselin
Fondation St-Hubert
Ainsi qu'un don anonyme

DE 10 000\$ À 24 999\$

Fondation Carmand Normand
Fondation Lise et Richard Fortin
Fondation Québec Philanthrope
Fondation Véromyka
Hydro-Québec
La Fondation Tenaquip
Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.
Monsieur Benoit Jutras
Ainsi qu'un don anonyme

DE 5 000\$ À 9 999\$

Fondation Marie-Anna B. Pratt
Fonds de bienfaisance Canada
Le Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières
Monsieur Jean-Guy Bélair
Monsieur Pierre Comtois
Monsieur Richard Rivard
The Lawson Foundation
Ainsi qu'un don anonyme

DE 1 000\$ À 4 999\$

Boa-Franc
Capital Benoit
Comptoir Familial Thetford Mines
Congrégation des Filles de la Providence
ConvectAir
Corporation Gestion de Placements Claret
Décor AdoNné
Église Catholique de Québec
Entre-Gens Plus
Fondation Club Rotary Chicoutimi
Fondation des Médias de Rimouski Inc.
Fondation J.M. Lacasse Merci Mon Dieu
Fondation Jacques et Michel Auger

Grâce aux 15 324 donateurs qui ont fait un geste altruiste cette année, 1 448 personnes âgées seules sont accompagnées par Les Petits Frères et savent qu'elles finiront leurs jours dans la dignité.
Du fond du cœur, merci.

Fondation Jean Dupéré
Fondation Laure-Gaudreault
Fondation Linoit
Fondation Louise et Jean-Paul Fontaine
Fondation Paul A. Fournier
Fondation St-Germain Kavanagh
Fondation Sybilla Hesse
Fondation Yvon Boulanger
Frères de Saint-Gabriel
Gestion LKD
Gestion Paule Doyon
Gestion Richard Boucher Inc
Gestion Robert Doyon
Gestion Samson Beaucage Inc
Gilles Mercille inc.
Gilles Poulin-Avocat inc.
Girardin - Blue Bird
Groupe Deblois & Tremblay
Groupe RPL Inc.
Institute for Christian Communities
La Corporation Cadillac Fairview Limitée
Les Immeubles M.S.R. Inc
Les Industries Bonneville
Madame Béatrice Picard
Madame Francine Brunelle
Madame Francine Saint-Pierre Lemieux
Madame Isabelle Laporte
Madame Lise Bissonnette
Madame Louise de Lorimier
Madame Monique Arduini
Medifice Inc
Monsieur André Turmel
Monsieur Claude Fournier
Monsieur Daniel Beaulieu
Monsieur Daniel Desbiens & Madame Louise Filiatreal
Monsieur Daniel Gendron
Monsieur Éric Legault - Livre d'Or
Monsieur et Madame Garceau
Monsieur Gaëtan Chouinard
Monsieur Georges A. Côté
Monsieur Jules Charrette
Monsieur Marcel Dutil & Madame Héléne G. Dutil
Monsieur Marcel Galipeau
Monsieur Normand Brais

Monsieur Paul Pigeon
Monsieur Pierre Mallette
Monsieur Pierre Marcouiller & Madame Johanne Bellemare
Monsieur Roger Laporte
Monsieur Yves Falardeau
OACIQ
Placements Doyon et Fils Inc
Pomerleau
Soeurs de la Charité d'Ottawa
Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe
TVA Productions II inc.
Ville de Kirkland
Ville de Sherbrooke
Zeller Family Foundation
Ainsi que 33 dons anonymes

Un grand merci aux donateurs du Cercle de Sherbrooke, qui sous la présidence de M. Denis Robert, ont généreusement versé 25 545 \$ durant l'année.

Nous remercions aussi tous les élus de l'Assemblée Nationale du Québec pour leur contribution totale de 16 450 \$

DONS PLANIFIÉS

Fiducie Benoite De Gail
Succession Colette David
Succession Huguette Trépanier-Groner
Succession Lorette D. Bratschitsch
Succession Marguerite Désy
Succession Yves Courault
Ainsi que 12 dons anonymes

Une mention toute spéciale aux équipes de Ig2, du Cabinet de relations publiques National et de Norton Rose Fulbright pour leur sagesse, leurs conseils et le temps accordé tout au long de l'année.



PORTRAIT D'UN DONATEUR, LA FONDATION LUC MAURICE

Les Petits Frères ont lancé cette année un grand projet d'investissement philanthropique. L'objectif: faire adhérer la communauté des affaires et les fondations privées ou familiales à la cause des aînés isolés. Cet ambitieux projet vise à recueillir six millions de dollars en cinq ans. Cela nous permettra d'accompagner 600 nouveaux aînés de plus chaque année d'ici 2021 et de développer des programmes innovants qui répondront à des besoins de plus en plus criants.

Les Petits Frères souhaitent souligner l'engagement exceptionnel de Monsieur Luc Maurice, premier grand donateur à investir dans ce projet, qui fait preuve d'une fine compréhension des enjeux auxquels font face nos aînés. « Nous avons la chance de bien connaître Les Petits Frères et de les voir à l'œuvre au quotidien dans nos résidences, dit-il. En contrant l'isolement et la solitude des personnes âgées, cet organisme a un impact significatif sur leur socialisation et leur estime de soi. Ces effets bénéfiques se font également sentir sur la santé physique et mentale des aînés. Soutenir Les Petits Frères est tout naturel pour nous; notre engagement envers eux s'inscrit directement dans la mission de notre Fondation. »

FONDATION LUC MAURICE

UN APPUI ÉCLAIRÉ

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT QUI SE SONT DÉMARQUÉES

20^E ÉDITION DE LA SOIRÉE-BÉNÉFICE DES PETITS FRÈRES À IMAX

UNE ANNÉE RECORD



Le comité organisateur de la Soirée IMAX: Luc Lupien, Noverka Conseil; Jonathan Garnier, La Guilde Culinaire; Paul Noiseux, La Coop fédérée; Caroline Sauriol, Les Petits Frères; Michel Rioux, Deloitte; Marie-Thérèse Fortin, porte-parole des Petits Frères; Marie-Claude Boisvert, Mouvement Desjardins; Christian Trudeau, Gestion Optimista; Alain Lafortune, Le Groupe Jean Coutu; Daniel Mercier, DM & associés inc.; Lynda Coache, Mouvement Desjardins; Luc Lacroix, Rekruti Solutions inc.; Gérald Gagnon, Optimum Gestion de Placements. Absent sur la photo: Pierre Taillefer, BDO Canada

La 20^e édition de la Soirée-bénéfice des Petits Frères à IMAX s'est déroulée le 19 mars dernier au Centre des sciences en présence de Marie-Thérèse Fortin, porte-parole des Petits Frères. Près de 400 convives ont contribué à recueillir un montant record de 180 000 \$, ce qui représente une augmentation phénoménale de près de 40 000 \$ de plus comparativement à la somme amassée lors de l'édition de l'année précédente. Les Petits Frères ont innové cette année en présentant un encan virtuel, ouvert au grand public. Depuis sa création en 1989, cet événement a permis de récolter plus de 1,8M de dollars pour soulager la détresse des personnes âgées isolées. Le succès de la soirée a été assuré par le dynamisme et l'engagement des coprésidents d'honneur, Marie-Claude Boisvert, première vice-présidente, Services aux entreprises – Mouvement Desjardins, et Alain Lafortune, premier vice-président, achats et marketing – Le Groupe Jean Coutu, appuyés par tout le comité organisateur.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Desjardins Entreprises, Le Groupe Jean Coutu

PARTENAIRE PRINCIPAL POUR NOS VIEUX AMIS
L'ORÉAL Canada

PARTENAIRES FILM

La Coop fédérée, Garda World

PARTENAIRES POUR NOS VIEUX AMIS

Cartes Carlton, Formedica

PARTENAIRES ASSOCIÉ

Colgate-Palmolive Canada, Industries Lassonde, Kimberly-Clark, Optimum Gestion de Placements, Unilever

PARTENAIRES PRIVILÈGE

Banque Nationale du Canada, BDO Canada, Coty, Deloitte, Edgewell Personal Care

PARTENAIRES SECTION

ACI Brands, Beiersdorf, Cabinet de relations publiques National, Claret, Dans un Jardin, Desjardins Entreprises, Desjardins Marché des capitaux, Gestion Optimista, KPMG, Laboratoire Suisse, LP Sarrazin & Fils, McCarthy Tétrault, Nouveaux concepts, Noverka Conseil, Olymel, Procter & Gamble, Puresentiel, Solutions Beyond Technologies, Imprimeries Transcontinental, Vogue International

PARTENAIRES ENCAN

Desjardins Entreprises, Porter Airlines, Via Rail

NOS BIENFAITEURS NOUS DONNENT DES AILES QU'ILS PÉDALENT OU QU'ILS MARCHENT



Grâce à la participation de nombreux cyclistes du Granfondo Garneau-Québecor ainsi que du Minifondo 2017, Louis Garneau a présenté un chèque de 70 123 \$ à l'organisme Les Petits Frères. Depuis sa création en 2009, l'événement a offert chaque année la totalité de ses profits aux Petits Frères. À ce jour, ce sont plus de 530 000 \$ qui ont été amassés.



Le 10 juin 2017 avait lieu la 13^e édition du Cyclomarche Jean-Besré, qui réunit cyclistes, marcheurs et coureurs. Les 110 participants présents ont relevé un double défi : sportif et caritatif. Grâce aux participants, donateurs et commanditaires, 30 000 \$ ont été amassés au profit des Petits Frères de Sherbrooke.



Le chemin que Michel Doyon a parcouru pour se rendre à Compostelle a mené à un don considérable!

Michel Doyon, bénévole chez Les Petits Frères de Terrebonne, a entrepris de parcourir le chemin de Compostelle afin de recueillir des fonds pour la cause des aînés de sa région. Grâce aux 64 grands donateurs qui l'ont encouragé dans cette aventure, pas moins de 63 000 \$ ont ainsi été amassés. Un exploit de marche et un franc succès de rayonnement ! Merci pour cette initiative inspirante, Michel!

GRÂCE À NOS DONATEURS...



1448

AÎNÉS
ACCOMPAGNÉS



898

VIEUX AMIS
JUMELÉS



366

NOUVEAUX
VIEUX AMIS



2007

BÉNÉVOLES



575

NOUVEAUX
BÉNÉVOLES ACCUEILLIS



186 000

HEURES DE BÉNÉVOLAT
RÉALISÉES



15 000

VISITES AUPRÈS
DE PERSONNES ÂGÉES



2300

HEURES DE
FORMATION



16

RÊVES
RÉALISÉS

RÉSULTATS DE L'EXERCICE

CLOS LE 31 MARS 2018

	2017-2018	2016-2017
PRODUITS		
Legs	410 930 \$	488 962 \$
Dons majeurs et planifiés	640 399 \$	677 721 \$
Campagnes de souscription	942 740 \$	941 937 \$
Événements nationaux et régionaux	616 016 \$	457 249 \$
Activités commerciales complémentaires	550 562 \$	463 681 \$
Subventions gouvernementales	192 619 \$	236 798 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	11 367 \$	6 811 \$
Loyer et autres produits	84 994 \$	74 234 \$
Contributions de la Fondation des petits frères des Pauvres	1 227 696 \$	1 047 945 \$
	4 677 323 \$	4 395 338 \$
CHARGES		
Programmes et innovations en soutien à la mission	2 722 302 \$	2 773 311 \$
Financement de la mission	1 019 464 \$	877 756 \$
Communications et rayonnement de la mission	120 053 \$	111 866 \$
Administration générale	533 985 \$	391 428 \$
Activités commerciales complémentaires	266 057 \$	247 518 \$
Amortissement des immobilisations	22 261 \$	20 800 \$
Perte sur disposition d'immobilisations	-	11 763 \$
	4 684 122 \$	4 434 442 \$
Insuffisance des produits sur les charges	(6 799) \$	(39 104) \$

RAYONNER

POUR SENSIBILISER ET FAIRE COMPRENDRE



La campagne *Aimons jusqu'au bout* a motivé des milliers de personnes à signer une déclaration d'amour aux aînés isolés et vulnérables.

Notre présence médiatique soutenue, ponctuée de deux campagnes marquantes, a braqué les projecteurs sur la mission des Petits Frères et les besoins de nos Vieux Amis. Caroline Sauriol, directrice générale de l'organisme, était de toutes les tribunes afin de démontrer combien l'affection simple et sincère se révèle efficace pour soulager leurs maux. Notre message d'amour et nos actions ont été relayés à la radio et à la télévision, dans les grands quotidiens et les magazines, par les médias sociaux et jusqu'au Salon FADOQ.

En mai 2017, l'engagement de 7 600 personnes appuyé par les déclarations de soutien de 24 personnalités, dont Fred Pellerin, Kim Thuy, Boucar Diouf, Francine Charbonneau et René-Richard Cyr, a mis le slogan *Aimons jusqu'au bout* sur toutes les lèvres. Ce mouvement de solidarité a aussi rejoint nombre d'entreprises, d'organismes et d'instances gouvernementales préoccupés par notre cause. Un sondage réalisé auprès du grand public a placé l'isolement des aînés au deuxième rang parmi cinq causes pressantes, tout juste après le sort des enfants malades. L'immense majorité des répondants (95 %) croit que l'isolement a un effet néfaste sur la santé des personnes âgées.

Afin de lutter contre les stéréotypes sur la vieillesse et de favoriser une action citoyenne en faveur des aînés, notre organisme a lancé en octobre 2017 le site jenoussouviens.ca. Nos Vieux Amis y livrent, dans un mélange de gravité, d'humour et de tendresse, des réflexions lucides sur la famille, l'enfance, les rapports homme-femme et le travail, nous permettant de mieux comprendre qui nous sommes et d'où nous venons. Cette initiative a été rendue possible grâce au Fonds communautaire pour le 150^e anniversaire du Canada.

JE NOUS SOUVIENS



Le site jenoussouviens.ca valorise les réalisations des personnes âgées et souligne leur rôle essentiel de gardiennes de notre mémoire collective.

PORTER LA VOIX

DE NOS AÎNÉS VULNÉRABLES

Les aînés qui vivent seuls ont besoin de partager leur expérience et de faire reconnaître leur valeur. Déterminé à les faire entendre, notre organisme a transmis ses recommandations aux ministres québécois désireux de faciliter le maintien à domicile des personnes âgées. Nous avons également eu le bonheur de compter sur la précieuse visibilité de personnalités vibrantes comme porte-parole. En fait, c'est en chœur que nous portons la voix des personnes âgées.

En vue de l'élaboration du plan d'action 2018-2023 *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*, l'organisme Les Petits Frères a présenté un mémoire résumant ses préoccupations et ses recommandations à Francine Charbonneau, ministre de la Famille, responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation. Inspiré par MONALISA, un mouvement français basé sur des partenariats inédits dans la société civile, notre document plaide notamment pour une mobilisation nationale contre l'isolement social des aînés.

Les Petits Frères ont profité de la fête de Pâques, qui réunissait plus de 400 Vieux Amis et bénévoles au Plaza Centre-ville de Montréal, pour souligner l'engagement exceptionnel de notre marraine, la comédienne Béatrice Picard. Depuis dix ans, elle ne rate aucune occasion de sensibiliser le public à la mission des Petits Frères et de rencontrer ses « chères étoiles », comme elle appelle affectueusement les personnes accompagnées par notre organisme.

Celle-ci s'est d'ailleurs déclarée ravie de faire équipe avec la chaleureuse comédienne, metteuse en scène et directrice artistique Marie-Thérèse Fortin, qui a accepté l'automne dernier d'être la nouvelle porte-parole des Petits Frères et de véhiculer leur message d'amour. Ces grandes dames de la scène et du petit écran auront un généreux comparse en la personne d'Henri Chassé. Le comédien s'est fait le porte-parole des Petits Frères de Longueuil en décembre 2017.



Madame Piché, une Vieille Amie, en compagnie de Marie-Thérèse Fortin, la nouvelle porte-parole provinciale des Petits Frères



Henri Chassé, nouveau porte-parole des Petits Frères de Longueuil entouré de Mme Malservisi et Mme Vincent, bénévoles



Béatrice Picard a reçu un hommage bien mérité pour souligner ses 10 ans comme marraine auprès des Petits Frères. L'exubérante comédienne était entourée de Caroline Sauriol, Marie-Thérèse Fortin et Joanne Parmenter, directrice régionale Île de Montréal

ÉCHANGES, FORMATION ET AIDE HUMANITAIRE



Des représentantes du Québec en compagnie des collègues de la Fédération internationale (France, septembre 2017).

Les rencontres et les échanges se sont multipliés au cours de l'année, toujours dans le but d'apprendre des autres membres de la **Fédération internationale des petits frères des Pauvres**.

En juin 2017, le Domaine Juliette-Huot a accueilli les délégués des 10 pays membres pour deux journées de travail portant sur les affaires internes et la gouvernance. Deux membres de notre conseil d'administration étaient présents : le président Luc Villeneuve, également trésorier de la Fédération, et Louis Duhamel, qui a animé une journée de formation.

Cinq déléguées des Petits Frères du Québec se sont envolées vers la France en septembre pour participer à un séminaire organisé et financé par la Fédération. Pendant quatre jours, l'action des 10 pays membres a été décortiquée lors de rencontres, d'ateliers, de visites et

de tables rondes. Les quelque 50 délégués en ont profité pour discuter en profondeur des programmes existants et en développement afin de s'inspirer des meilleures pratiques.

Puis, en octobre, la Fédération organisait une rencontre des directeurs généraux de Chicago, d'Espagne, de France et du Québec. Plusieurs enjeux y ont été abordés, dont l'évolution de la condition des personnes âgées, la transformation des profils de bénévolat, le développement philanthropique, l'impact de l'accompagnement des Petits Frères et les défis d'un monde en transformation accélérée. La rencontre a donné naissance à un projet international inspiré de la *Loneliness Scale* de l'University of California and Los Angeles (UCLA) afin de mesurer l'évolution du sentiment d'isolement et l'impact de nos programmes sur la qualité de vie des Vieux Amis.

Les Petits Frères du Mexique (Amigos de los Adultos Mayores) mènent avec des moyens extrêmement limités une action essentielle pour assurer le transport, l'alimentation et la socialisation d'ânés très vulnérables. Le terrible séisme qui a ébranlé le Mexique, le 19 septembre 2017, a fortement touché l'État du Morelos où sont situés les trois centres de jour de l'organisme, paralysant toute action bienfaitrice des Petits Frères envers leurs bénéficiaires. Solidaire devant le drame d'un des leurs, le conseil d'administration des Petits Frères du Québec leur a acheminé un don extraordinaire et immédiat, en sus de celui accordé par la Fédération internationale des petits frères des Pauvres.

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES...

ET TOUT DEVIENT POSSIBLE !

Membres des tables de concertation dans les territoires où nous œuvrons, nous collaborons aussi constamment avec les municipalités, les Centres d'action bénévole, les Centres communautaires pour aînés, les popottes roulantes et les autres organismes de chaque milieu afin de briser l'isolement de nos aînés.

Mentionnons plus spécifiquement certains partenaires :

- La FADOQ, les Maisons des grands-parents, l'AQDR et autres groupes d'aînés et de retraités
- L'Association canadienne pour la santé mentale
- Les Sociétés Alzheimer de chaque région, particulièrement celle de Montréal, qui contribue aux cafés Alzheimer, et Carpe diem, dans la région de Trois-Rivières
- L'Église Cedar Park qui offre gracieusement des locaux aux Petits Frères de l'Ouest-de-l'Île de Montréal
- La Coop funéraire de l'Estrie et de la région de Québec
- Les Chevaliers de Colomb qui appuient les équipes dans plusieurs régions, notamment à Lac-Mégantic
- Le Musée McCord, qui a offert à nos Vieux Amis l'animation *Partageons notre mémoire et nos histoires*
- Lieu historique national Sir-Georges-Étienne-Cartier (Parcs Canada)

Nous sommes actifs au sein de plusieurs projets et chaires de recherche :

- La Chaire sur le vieillissement et la diversité citoyenne de l'UQAM, qui mène actuellement un projet sur « vieillir seul »
- L'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- La Faculté de service social de l'Université de Sherbrooke



L'organisme Les Petits Frères est agréé par le Programme de normes d'Imagine Canada.

Il se joint ainsi à plus de 200 organismes de charité canadiens dont l'excellence opérationnelle a été reconnue par un processus d'audit rigoureux. Le sceau de confiance du Programme de normes d'Imagine Canada indique que Les Petits Frères se conforment aux 73 normes qui s'articulent autour de cinq aspects :

- la gouvernance du conseil d'administration ;
- la responsabilité financière et la transparence ;
- la collecte de fonds éthiques ;
- la gestion du personnel ;
- la participation des bénévoles.



LES PETITS
FRÈRES | La grande famille
des personnes
âgées seules

Siège social:
4624, rue Garnier
Montréal (Québec)
H2J 3S7

Téléphone: 514 527-8653
Sans frais: 1 866 627-8653
Télécopieur: 514 527-7162

info@petitsfreres.ca
petitsfreres.ca

