

RAPPORT DE COMITÉ

Rapport annuel du comité 2024-2025 Services alimentaires Présenté à l'Assemblée générale annuelle

Ce rapport respecte la confidentialité des faits en ne mentionnant pas les noms des membres ou des secteurs. Le Conseil exécutif se réserve le droit de réviser tout rapport s'il juge qu'une personne pourrait être identifiée.

Responsable de comité : Marc Germain

Membres : Jocelyn Bouchard

Résumé des activités du comité

Réunion du comité avec le fournisseur Excelso le 27 mai 2025. Production du procès-verbal rédigé par Monsieur Olivier Héroux, rapport transmis aux membres du comité le 28 mai 2025.

Projets que le comité souhaite mettre en place

- Revoir l'affichage des menus au comptoir, utiliser plutôt l'écran de télé déjà installé au point de service pour afficher les menus, au lieu de les écrire sur la surface vitrée du comptoir de réchaud (les choix sont peu visibles et la consultation des menus par les clients cause des désagréments pour les gens déjà présents dans la file d'attente).
- Installer des lignes de couleur au sol pour coordonner la mitigation de la clientèle vers les différents choix de service (menus du jour/snack/comptoir sandwich/bar à pâtes).
- Étudier la possibilité de rouvrir le point de service dans le hall du Pavillon Ringuet.
- Étudier la possibilité de ramener un bar à salades dans les options de service.
- Étudier la possibilité d'implanter ou de bonifier le service alimentaire dans les pavillons hors campus (notamment celui de Drummondville).
- Étudier la possibilité d'offrir davantage de plats à saveur internationale.
- Étudier la possibilité de laisser la clientèle prendre en charge l'assaisonnement des plats (beaucoup de plaintes d'usagers concernant la salaison excessive des plats).

- Le comité fait remarquer au fournisseur que les prix sont significativement supérieurs sur tous les items hors menus du jour. Le fournisseur dit vouloir prioriser un forfait aussi économique que possible sur les menus du jour.
- En ce jour du 10 septembre 2025, aucune des recommandations du comité envers le fournisseur ne semble avoir été mise en application.

Rapport rédigé le : 9/09/2025

Par : Jocelyn Bouchard

Jocelyn Bouchard

Le Conseil exécutif a pris connaissance du contenu du rapport.

D. Platasa

Dejan Platasa
Président