2021 *Diversifier les questions* de F. Guillemette, C. Leblanc & K. Renaud est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

DIVERSIFIER LES QUESTIONS

Les questions sont un puissant moyen de favoriser l'apprentissage et de le guider. Elles invitent l'apprenant à préciser, à illustrer, à justifier, à argumenter, à nuancer, à voir autrement, etc. Elles l'invitent aussi à corriger ses erreurs au fur et à mesure. Elles sont utilisées par l'enseignant dès le départ de la pratique guidée mais aussi tout au long dans l'accompagnement.

Une stratégie simple dans les types de questionnement consiste à utiliser une question posée par un étudiant pour la retourner vers ce même étudiant ou vers les autres. Ce qui n'empêche pas l'enseignant de répondre à la question par la suite ou d'apporter un complément de réponse.

LES TYPES DE QUESTIONS	
Les questions ouvertes favorisent la réflexion et un apprentissage plus riche.	Comment? Pourquoi? Qu'est-ce qui se passe dans cette situation? Quels sont les divers aspects de la problématique ou de la situation?
Les questions fermées orientent davantage l'apprentissage.	Est-ce que…? Questions avec choix de réponses : A ou B, ou C… ?
Les questions-relances favorisent l'avancement dans l'apprentissage.	Qu'est-ce que vous voulez dire? Comment pourriez-vous justifier différemment? Voulez-vous nuancer votre réponse?
Les questions qui appellent une liste de réponses favorisent l'engagement initial dans l'apprentissage	Quels sont les différentes données du problème? Quelle est la série de tâches à effectuer? Quels sont les concepts liés au contenu de l'apprentissage d'aujourd'hui? Quelles sont les différentes parties du système à l'étude? Quelles sont les différentes étapes du protocole à expliquer? Quelles sont les hypothèses de solution possibles?
Les questions structurantes favorisent l'élaboration de liens logiques	Quel est le déroulement chronologique du processus? Quelles sont les conséquences de cette affirmation? Quelles sont les étapes du processus de solution que vous proposez? Dans quelles situations peut-on utiliser cette stratégie? Quels sont les arguments en faveur de ce que vous proposez? Et les arguments contre? Et les réponses aux arguments contre?

Sept « tactiques clés » pour bien questionner

1. La structuration	L'enseignant questionne pour faire rappeler par les apprenants les conclusions de la précédente leçon et pour faire faire des liens avec les apprentissages antérieurs.
2. L'ajustement	L'enseignant trouve le bon niveau de difficulté de ses questions afin de déstabiliser un peu les apprenants (mais pas trop) et afin de leur faire dire de bonnes réponses (et non des réponses erronées) sans que ce soit trop facile.
3. La direction et la distribution	L'enseignant interpelle par ses questions le plus d'apprenants possible, sans les forcer à répondre, afin de maintenir l'attention et l'engagement de tous.
4. Le rythme et les pauses	L'enseignement laisse le temps de répondre. Il est patient dans ses attentes en silence. Il modère les apprenants qui répondent trop rapidement ou qui répondent à la place des autres. Il conserve un rythme confortable.
5. L'approfondissement	L'enseignement pose des sous-questions à la suite d'une bonne réponse. Il questionne de plus en plus finement, sans se rendre jusqu'à des questions trop difficiles.
6. L'écoute des réponses	L'enseignant écoute en silence. Puis, il reformule les réponses et vérifie auprès de l'apprenant la justesse de sa reformulation.
7. Les interventions verbales	L'enseignant nomme explicitement son intérêt pour les réponses des apprenants. Il félicite pour le contenu pertinent des réponses. Il intègre le contenu pertinent des réponses dans ses propres présentations.

Références :

Tremblay, M. B. (2009). *La pédagogie par problèmes, une clé en enseignement postsecondaire*. Guérin.

Maulini, O. (2005). *Questionner pour enseigner et pour apprendre.* ESF.